

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel.....	48

3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden	68
4.2 Uji Outlier	71
4.3 Hasil Penelitian	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98