

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Google Review Pos Logistik.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum.....	41
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4.2 Usia Responden.....	47
Gambar 4.3 Lama menggunakan Playlater.....	48
Gambar 4.4 Garis Kontinum mengenai Kualitas Pelayanan.....	52
Gambar 4.5 Garis Kontinum mengenai Kepuasan Pelanggan.....	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum mengenai Loyalitas Pelanggan.....	54
Gambar 4.7 Garis P-Plot Normality.....	56