

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelayanan Pos Logistik.....	2
Tabel 1.2 Ulasan Poslogistic.....	3
Tabel 1.3 Rekap Produksi Kargo Pos Logistik Palembang 2023	4
Tabel 1.4 Tingkat Kesesuaian Pelayanan yang Diberikan Dengan Tingkat Kepentingan Pelayanan	5
Tabel 1.5 Kualitas Pelayanan.....	7
Tabel 1.6 Kepuasan Pelanggan	8
Tabel 1.7 Loyalitas Pelayanan	9
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	18
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	20
Tabel 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas pada 30 R.....	37
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	39
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor	40
Tabel 4.1 Uji Validitas	48
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Pelayanan.....	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Pelanggan	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Loyalitas Pelanggan.....	53
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7 Heteroskedasitas dengan Uji Glesjer	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.11 Uji t	60
Tabel 4.12 Uji f.....	61