

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan alhamdulillah segala puji bagi dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkah rahmat dan hidayah-Nya penyusun skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Jasa Pos Logistik Palembang sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis. Tentunya keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini sudah sepantasnya saya mengucapkan terima kasih kepada yang Terhormat:

1. Keluarga saya khususnya orang tua saya Suhadi dan Nilawati, serta adik saya Ardian Saputra yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
2. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing atas segala masukan dan bimbingannya dalam bentuk tanggapan, kritik, pengetahuan dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
3. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. selaku dosen wali yang selalu mendukung dan memantau penulis dengan mendengarkan setiap keluhan dari penulis, memberi nasehat dan memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penulis dengan tepat waktu.
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama mereka berkarir yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Telkom University.
5. Seluruh staff Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan Akademik maupun Non-akademik.
6. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian penulis.
7. Muhammad Farras Aditya selaku teman dekat yang selalu sabar, memberikan motivasi, serta semangat kepada penulis.
8. Sabrina, Kezia, Ajar, Helmi, Devila, Nadia, Aseng, dan seluruh Anggota C77 selaku teman dekat yang selalu sabar dan memberikan waktu dan motivasi, serta semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta doa kepada penulis.

Bandung, 04 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tia Nadila', written in a cursive style.

Tia Nadila