

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Laporan akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Ahli Madya Teknik.

Judul laporan akhir ini adalah ” **PENGUKURAN PERFORMANSI LAYANAN INTERNET SMK PGRI NEGLASARI** ”.

Tentunya banyak pihak yang membantu penulis untuk menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan tepat waktu. Baik berupa motivasi, saran, maupun kritik yang dapat menjadikan penulis lebih baik lagi. Tanpa mengurangi penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu penulis khususnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan anugrah dan lindungan pada hamba-Nya.
2. Orang Tua yang telah memberikan ridho, restu, do'a dan bantuan serta dukungan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan kegiatan Tugas Akhir ini dengan lancar serta menyelesaikan laporan dengan baik.
3. Bapak Dr. Adiwijaya, S. Si., M. Si. Selaku Rektor Universitas Telkom Kampus Jakarta.
4. Ibu Yus Natali, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Kampus Jakarta.
5. Ibu Ade Nurhayati ST., MT selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
6. Keluarga, Saudara-saudara kami atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Suci, Eni, Arini, Caca, Nabila, Niken, Gunta selaku teman yang selalu memberikan dukungan.
8. Teman seperjuangan Angkatan 2020 yang banyak memberikan kontribusi untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

9. Semua pihak yang telah membantu penulisan laporan Tugas Akhir yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi ide bagi para pembaca.

**Jakarta, 11 September 2023**

**NADYA HANA MARCELLENA**