

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Batasan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Pariwisata.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Jenis Pariwisata .....	7
<b>2.2 Daya Tarik Wisata .....</b>	<b>8</b>
2.2.1 Macam – Macam Daya Tarik Wisata .....	9
<b>2.3 Wisata Alam .....</b>	<b>10</b>
2.3.1 Daya Tarik Wisata Alam .....	11
<b>2.4 Kepuasan .....</b>	<b>11</b>
2.4.1 Kepuasan Wisatawan .....	15
2.4.2 Elemen Kepuasan Wisatawan .....	16

<b>2.5</b>	<b>Orisinalitas Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>2.6</b>	<b>Kerangka Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Lokasi Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan sumber data Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4</b>	<b>Instrumen Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.5</b>	<b>Operasional variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.6</b>	<b>Populasi dan sample .....</b>	<b>27</b>
3.6.1	Populasi .....	27
3.6.2	Sampel.....	27
3.6.3	Uji Validitas dan Reliabel.....	28
<b>3.7</b>	<b>Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode dan Teknik Analisa Data .....</b>	<b>32</b>
3.8.1	Metode Kano.....	32
<b>BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Profile Wisata Gunung Puntang .....</b>	<b>38</b>
4.1.1	Harga tiket masuk wisata Gunung Puntang.....	39
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>42</b>
4.2.1	Profil Wisatawan .....	42
4.2.2	Analisa metode kano.....	45
<b>BAB 5 SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>		<b>50</b>
<b>5.1</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>