

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa ta'Ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dan Rasulullah Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu, yang saya beri judul “Evaluasi *User Experience* dan Pemodelan Ulang *User Interface* pada aplikasi XGracias menggunakan metode *Design Thinking* dan *Maze Usability Testing*”. Adapun Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian ujian sarjana pada Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Program Studi Sistem Informasi di Institut Teknologi Telkom Surabaya. Selama penyusunan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu baik moral dan material. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat dan tersayang untuk orang tua terutama ibunda tercinta Daniek Supriana S.S., M.Hum. serta eyang uti Sri Wahyuni yang telah senantiasa membantu dengan do'a baik dorongan moril maupun materil, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai pada waktunya.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Institut teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya, dan Dosen Wali yang banyak memberikan bimbingan, motivasi dan saran untuk kebaikan penulis.
5. Ibu Ully Asfari S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
6. Bapak Purnama Anaking S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.

7. Bapak Firman Hidayat C.F., S.Kom. selaku Kepala Bagian Aplikasi di Divisi Pusat Informasi Teknologi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
8. Anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis.
9. Yang tercinta dan terkasih untuk kekasih saya, Fannijara Enggar Larasati yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dengan setia dan sabar. Serta kedua orangtuanya yaitu Herdhani Wibawanti S.E. dan Dwi Fajar Hendro Asmoro S.E., S.H. yang telah memberi dukungan baik secara moril dan materiil untuk mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai.
10. Sahabat – sahabat saya terutama Edriand Imens Raygrandi yang tiada henti memberikan dukungan dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Partisipan dari wawancara yaitu Muhammad Nafi Udin, Ian Mahendra Putra, Jefri Achmad Maulana, Tracy Olivia, dan Nur Azizah Rosidah yang telah senantiasa tulus memberikan waktu dan tenaga untuk wawancara dengan penulis dan melakukan pengujian desain aplikasi.
12. Incut dan Biba selaku hewan kucing peliharaan yang senantiasa memberikan dukungan emosional dan menemani penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada para pembaca khususnya bagi penulis secara pribadi.

Surabaya, 7 Maret 2023

Mahasiswa



Bonnie Ferdinand Akbar