

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	18
1.4 Batasan Masalah .....	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 Dasar Teori .....	24
2.2.1 ITTelkom Surabaya.....	24
2.2.2 PUTI .....	25
2.2.3 <i>E-learning</i> .....	26
2.2.4 <i>Moodle</i> .....	30
2.2.5 Analisis Kualitas Sistem.....	31
2.2.6 ISO/IEC 25010 .....	33
2.2.7 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
BAB 3 METODOLOGI.....	41
3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Lokasi Penelitian .....	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.4 Prosedur Penelitian .....	42
3.4.1 Identifikasi Masalah .....	43
3.4.2 Studi Literatur.....	43

3.4.3	Pembuatan Instrumen Penelitian .....	43
3.4.4	Pengujian Instrumen .....	45
3.4.5	Pengumpulan Data .....	46
3.4.6	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.4.7	Kesimpulan dan Saran.....	51
3.5	Alat Penelitian .....	51
3.6	Jadwal Pelaksanaan .....	51
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1	Hasil penelitian .....	53
4.1.1	Pengujian Instrumen ( <i>Pilot Test</i> ).....	53
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2	Pembahasan .....	88
4.2.1	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Functional Suitability</i> . 90	
4.2.2	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Performance Efficiency</i> 90	
4.2.3	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Compatibility</i> .....	91
4.2.4	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Usability</i> .....	91
4.2.5	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Reliability</i> .....	92
4.2.6	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Security</i> .....	92
4.2.7	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Maintainability</i> .....	93
4.2.8	Kualitas <i>E-learning</i> Berdasarkan Variabel <i>Portability</i> .....	94
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	96
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA	.....	99
LAMPIRAN	.....	107
Lampiran 1.	Instrumen Penelitian .....	107
Lampiran 2.	Fenomena <i>E-learning</i> .....	112
Lampiran 3.	Tiket Insiden <i>E-learning</i> .....	113
Lampiran 4.	<i>Evidence</i> Kekurangan <i>Moodle</i> .....	118
Lampiran 5.	Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 6.	Bukti Penyebaran Kuesioner .....	123

Lampiran 7. Tabulasi Data.....	124
Lampiran 8. Uji Validitas SPSS.....	140
Lampiran 9. Uji Reliabilitas SPSS.....	148
Lampiran 10. Frekuensi Distribusi Jawaban SPSS.....	149
Lampiran 11. Statistika Deskriptif SPSS.....	154
Lampiran 12. Aturan Akademik ITTelkom Surabaya.....	155
Lampiran 13. Validasi Karakteristik <i>Functional Suitability</i> .....	156
Lampiran 14. Model Penelitian.....	158
BIODATA PENULIS.....	161

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi ITTelkom Surabaya [25] .....	25
<b>Gambar 2.2</b> Struktur Organisasi PUTI [26].....	26
<b>Gambar 2.3</b> Halaman <i>Home E-learning</i> ITTelkom Surabaya.....	28
<b>Gambar 2.4</b> Halaman <i>Dashboard E-learning</i> Mahasiswa ITTelkom Surabaya ..	29
<b>Gambar 2.5</b> Halaman <i>Course E-learning</i> Mahasiswa ITTelkom Surabaya.....	29
<b>Gambar 2.6</b> Halaman <i>Add Activity or Resource</i> Dosen ITTelkom Surabaya .....	29
<b>Gambar 2.7</b> Penggunaan Bahasa Pemrograman PHP Pada <i>Moodle</i> .....	30
<b>Gambar 2.8</b> Dimensi <i>Quality in Use</i> ISO/IEC 25010 [36].....	35
<b>Gambar 2.9</b> Dimensi <i>Software Product Quality</i> ISO/IEC 25010 [36].....	40
<b>Gambar 3.1</b> <i>Flowchart</i> Prosedur Penelitian .....	42
<b>Gambar 3.2</b> Indeks Jawaban Responden Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5 .....	50
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Jenis Kelamin Responden .....	58
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Tahun Masuk/Angkatan Responden.....	59
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Fakultas Responden.....	59
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Program Studi Responden .....	60
<b>Gambar 4.5</b> Frekuensi Mengakses <i>E-learning</i> .....	61
<b>Gambar 4.6</b> Tampilan <i>E-learning</i> .....	62
<b>Gambar 4.7</b> Pengalaman <i>Server Down E-learning</i> .....	63
<b>Gambar 4.8</b> Persentase Variabel <i>Functional Suitability</i> .....	67
<b>Gambar 4.9</b> Persentase Variabel <i>Performance Efficiency</i> .....	70
<b>Gambar 4.10</b> Persentase Variabel <i>Compatibility</i> .....	72
<b>Gambar 4.11</b> Persentase Variabel <i>Usability</i> .....	76
<b>Gambar 4.12</b> Persentase Variabel <i>Reliability</i> .....	79
<b>Gambar 4.13</b> Persentase Variabel <i>Security</i> .....	82
<b>Gambar 4.14</b> Persentase Variabel <i>Maintainability</i> .....	85
<b>Gambar 4.15</b> Persentase Variabel <i>Portability</i> .....	87

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	19
<b>Tabel 2.2</b> Perbandingan Model Kualitas .....	32
<b>Tabel 3.1</b> Skala <i>Likert</i> 1-5 .....	44
<b>Tabel 3.2</b> Variabel dan Indikator Instrumen Penelitian.....	44
<b>Tabel 3.3</b> Skala Interval Penilaian Kuesioner Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5 .....	48
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Jawaban Responden Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 1-5 .....	50
<b>Tabel 3.6</b> Jadwal Pelaksanaan .....	51
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas .....	54
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	57
<b>Tabel 4.3</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Functional Suitability</i> .....	64
<b>Tabel 4.4</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance Efficiency</i> .....	68
<b>Tabel 4.5</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Compatibility</i> .....	71
<b>Tabel 4.6</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Usability</i> .....	73
<b>Tabel 4.7</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Reliability</i> .....	77
<b>Tabel 4.8</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Security</i> .....	80
<b>Tabel 4.9</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Maintainability</i> .....	83
<b>Tabel 4.10</b> Analisis Deskriptif Variabel <i>Portability</i> .....	86
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>E-learning</i> .....	88