

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Kualitas Sistem *E-learning* Sebagai Media Pembelajaran *Online* di IT Telkom Surabaya Menggunakan ISO/IEC 25010”, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak yang telah terlibat selama penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
2. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu, memberikan nasihat dan motivasi, serta membantu perihal kegiatan akademik selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing ke satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing ke dua yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas FTIB dan FTEIC Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah membantu kelancaran selama penyusunan tugas akhir.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Legiman dan Ibu Misiyah serta adik tercinta Leni Fauziyah yang telah memberi dukungan moril, material, dan spiritual yang tidak pernah henti. Dan tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, karena menjadi penyemangat dalam segala kondisi dan penasihat terbaik dalam hidup penulis.
10. Tyrela Disya Arivani dan Desy Fitri Aulia Latuconsina, dua teman terbaik penulis yang selalu memberikan semangat tanpa batas, serta berbagi suka maupun duka selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
11. Seluruh teman-teman kelas C (IS-02-03) yang telah memberi banyak pengalaman, berbagi ilmu, dan bantuan selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2019 seperjuangan yang telah memberi banyak bantuan selama penyusunan tugas akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberi doa, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekuarangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk pengembangan yang lebih baik. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan rida-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 5 Maret 2023

Penulis



Nadiah Ratnadhita
NIM. 1204190069