

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]: Tb Daffa Asyraf D, “Penerapan User Interface & User Experience Menggunakan Metode User Centered Design ( Ucd ) Pada Aplikasi I-Star Penerapan User Interface & User Experience Menggunakan Metode User Centered Design ( Ucd ) Pada Aplikasi I-Star,” 2022.
- [2] F. K. S. Dewi, Yonathan Dri Handarkho, and Felcia Veronica Prasetyo, “Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Web Usability Evaluation Tool pada Website ACC Career,” *J. Buana Inform.*, vol. 13, no. 02, pp. 126–135, 2022, doi: 10.24002/jbi.v13i02.6488.
- [3] I. Khairina, Suprapto, and N. H. Wardani, “Analisis Usability pada Website Jawa Timur Park Group dengan Heuristic Evaluation,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 8, pp. 519–523, 2017.
- [4] B. M. Aulia and M. Chandra Saputra SKom, “ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE UNIVERSITAS BRAWIJAYA DENGAN HEURISTIC EVALUATION,” 2016.
- [5] A. Oktafina, F. A. Jannah, M. F. Rizky, M. V Ferly, Y. B. Tangtobing, and S. R. Natasia, “Evaluasi Usability Website Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Studi Kasus: (Website Dinas Pekerjaan Umum Kota XYZ),” *ANTIVIRUS J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 143–146, 2021.
- [6] D. L. Trenggonowati, “METODE PENGEMBANGAN PRODUK QFD UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN,” *SPEKTRUM Ind.*, vol. 15, no. 1, p. 1, Apr. 2017, doi: 10.12928/si.v15i1.6176.
- [7] I. G. A. A. Diah Indrayani, I. P. A. Bayupati, and I. M. S. Putra, “Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 2, p. 89, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i02.p03.
- [8] A. Triastanti, T. D. Prastyo, and Mukodi, “Analisis usability pada website prabangkaraneWS.net menggunakan metode heuristic evaluation,” *Anal. Usability Pada Website PrabangkaraneWS.Net Menggunakan Metod. Heuristic Eval.*, pp. 1–10, 2020.
- [9] I. Nugraha, H. Moektiwibowo, and W. T. Bhirawa, “Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) di PT. MAP Aktif Adiperkasa Area Bekasi,” *J. Tek. Ind.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–17, 2021.
- [10] Y. M. Geasela, P. Ranting, and J. Fernandes Andry, “Analisis User Interface terhadap Website Berbasis E-Learning dengan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Inform.*, vol. 5, no. 2, 2018.
- [11] B. Jordan, A. Triayudi, and B. Rahman, “Analisa Usability Menggunakan

- Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction pada Website Infobengkel,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 608, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3534.
- [12] H. S. Sutedjo, S. Wignjosoebroto, and A. Rahman, “Perancangan web interface Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) dengan memperhatikan aspek usability,” *J. Tek. ITS*, vol. 1, no. 1, pp. 494–497, 2012.
  - [13] I. K. Swarjana, “Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan,” *Andi*, vol. 4, pp. 3–12, 2022.
  - [14] NS Ramadhini, “BAB II KAJIAN PUSTAKA 2.1. Landasan Teori 2.1.1. E-Commerce 2.1.1.1. Pengertian E-Commerce,” pp. 10–23, 2022, [Online]. Available: <http://repository.stei.ac.id/7345/3/%28BAB%29.pdf>
  - [15] N. N. Asyifa, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA,” *Pap. Knowl. . Towar. a Media Hist. Doc.*, pp. 1–23, 2016.
  - [16] J. Oliver, “Metode penelitian,” *Metod. Penelit.*, vol. 1, pp. 37–54, 2013.
  - [17] R. Ariana, “済無No Title No Title No Title,” pp. 1–23, 2016.
  - [18] J. Brier and lia dwi jayanti, “Buku Ajar Statistik Data,” vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020, [Online]. Available: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
  - [19] S. Auliani, “Pengaruh Kompetensi Pedagogik Dan Kompetensi Profesional Guru Terhadap Kinerja Guru Pada SMK Negeri 11 Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu,” pp. 1–10, 2014, [Online]. Available: [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)
  - [20] M. Idochi, N. William, and P. Hail, “Gupta , L . D ., ( 1965 ). Educational Administration , College Level Oxford & 1BH Nay , Ian Mc , and Ozga , Jenny , ( 1985 ). Policy Making m Education , The,” pp. 137–141, 2000.
  - [21] G. Sarjana Komputer, “User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT. Gajah Tunggal Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh,” 2019.
  - [22] N. Ketut, T. Purnama, I. Made, A. Pradnyana, and K. Agustini, “USABILITY TESTING MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA APLIKASI E-MUSRENBANG BAPPEDA KABUPATEN BADUNG,” *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 16, no. 1, 2019.

- [23] H. Nadhirah, N. Hendrakusma Wardani, and K. C. Brata, “Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Website Dinas Pendidikan Kota Malang menggunakan Metode Heuristic Evaluation dengan Prinsip Usability G-Quality,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [24] U. Memenuhi *et al.*, “PENERAPAN METODE QFD(QualityFunction Deployment) PADARENCAWA PENGEMBANGAN SEKOLAH DI SMKN 2 YOGYAKARTA SKRIPSI Diajukan Kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.”
- [25] Y. G. Henuk, C. H. Santoso, and M. Kristanti, “PERENCANAAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA HOTEL EVERBRIGHT SURABAYA Yohan,” *Univ. Kristen Petra*, vol. 1, no. 1, pp. 15–30, 2018.
- [26] M. A. A. Azhari, C. SW, and L. Irianti, “Rancangan Produk Sepatu Olahraga Multifungsi Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd),” *J. Online Inst. Teknol. Nas.*, vol. 4, no. 3, pp. 241–252, 2015.
- [27] I. Editya, “Pengaruh Budaya Organisasi dan Etika Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Anggota Himpunan Mahasiswa Islam Cabang Jakarta Raya,” pp. 62–76, 2020, [Online]. Available: <http://repository.fe.unj.ac.id/9307/1.pdf>
- [28] ITTS, “[http://ittelkom-sby.ac.id.](http://ittelkom-sby.ac.id/)” IT Telkom Surabaya, Surabaya. [Online]. Available: <https://ittelkom-sby.ac.id/>
- [29] H. Mardhiana, D. Rachmawati, F. D. Winati, and A. Z. Yamani, “Implementation of Quality Function Deployment (QFD) for Decision Making in Improving Integrated Academic Information System,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, pp. 92–107, 2022, doi: 10.29407/intensif.v6i1.16790.
- [30] M. Mirkowicz and G. Grodner, “Jakob Nielsen’s Heuristics in Selected Elements of Interface Design of Selected Blogs,” *Soc. Commun.*, vol. 4, pp. 30–51, Dec. 2018, doi: 10.2478/sc-2018-0013.
- [31] M. Anggraeni, A. Desrianty, and Y. Yuniar, “Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment (QFD),” *Reka Integr. – ISSN 2338-5081*, vol. 1, no. 2, pp. 159–169, 2013, [Online]. Available: <https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/view/231>