

ABSTRAK

Jasa travel merupakan sebuah jasa yang melayani masyarakat ketika ingin melakukan perjalanan jauh yang berjarak sekitar lebih dari 75 kilometer. Jasa travel di daerah Surabaya biasanya menyediakan jasa layanan perjalanan menuju Malang, Jember, Banyuwangi, hingga Bali. Layanan ini akan mengantarkan pengguna dari lokasi yang ditentukan ke lokasi akhir tujuan pengguna. Terkadang sopir travel tidak mengetahui tujuan jelas dari pengguna dan memerlukan konfirmasi lebih lanjut dengan pengguna. Dan juga pemesanan jasa travel pada saat ini masih menggunakan *chatting* manual melalui WhatsApp atau dengan telepon ke admin travel.

Untuk mempermudah pencarian lokasi diperlukan sistem informasi pemesanan jasa travel dengan *Geographic Information System*. Sistem informasi pemesanan jasa travel ini bertujuan untuk mempermudah pemesanan jasa travel dan untuk mengetahui lokasi spesifik dari pemesan travel. Sistem informasi ini dapat dikembangkan dengan *Web Application* menggunakan framework React.js sebagai *frontend*, Laravel sebagai *backend* yang dihubungkan dengan *library* Inertia.js. Pemesan travel dapat memilih lokasi penjemputan dan pengantaran melalui tampilan peta dengan menggunakan leaflet.js.

Hasil dari desain dan implementasi telah memudahkan pemesanan jasa travel dan memberikan lokasi yang lebih spesifik dari lokasi awal hingga lokasi akhir tujuan pengguna. Sopir travel dapat mengetahui lokasi titik jemput pengguna melalui aplikasi ini, serta dapat menentukan rute yang efisien. Kesimpulan ini didapatkan dengan pengujian kegunaan oleh beberapa pengguna terkait seperti admin travel, sopir, dan juga pemesan travel menggunakan pengujian *Short UEQ*.

Kata Kunci: *Web Application, Travel, Geographic Information System.*

ABSTRACT

Travel service is a service that serves people when they want to travel long distances of approximately more than 75 kilometers. Travel services in the Surabaya area usually provide travel services to Malang, Jember, Banyuwangi, to Bali. This service will deliver the user from the specified location to the user's final destination. Sometimes the travel driver does not know the clear destination of the user and requires further confirmation with the user. And also ordering travel services at this time still uses manual chatting via WhatsApp or by telephone to the travel admin.

An information system for ordering travel services with the Geographic Information System is needed to facilitate location search. This travel service ordering information system aims to facilitate ordering travel services and to find out the specific location of the travel order. This information system can be developed with a Web Application using the React.js framework as the frontend and Laravel as the backend which are connected with library using Inertia.js. Travel orderers can choose pick-up and drop-off locations through a map view using leaflet.js.

The results of this design and implementation able to facilitate ordering travel services and provide a more specific location from the initial location to the final location of the user's destination. The travel driver can find out the location of the user's pick-up point through this application, and can provide more efficient route. This conclusion was obtained by usability testing with several related users such as travel admins, drivers, and also travel bookers using the Short UEQ test.

Keywords: *Web Application, Travel, Geographic Information System.*