

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Bagi Pengguna Aplikasi SIAMO	16
1.4.2 Bagi PMI	16
1.4.3 Bagi Peneliti	16
1.5 Batasan Masalah	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Sebelumnya	17
2.2 Dasar Teori	20
2.2.1 KSR PMI Kota Surabaya	20
2.2.2 Aplikasi SIAMO	21
2.2.3 <i>Usability</i>	22
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	23
2.2.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	26
2.2.6 SPSS	31

2.2.7 Uji Validitas.....	31
2.2.8 Uji Reliabilitas.....	32
2.2.9 Pedoman Desain.....	32
2.2.10 Figma.....	33
2.2.11 Validasi.....	33
BAB III METODOLOGI.....	34
3.1 Tahapan Penelitian.....	34
3.1.1 Survei.....	34
3.1.2 Identifikasi Masalah.....	34
3.1.3 Studi Literatur.....	34
3.1.4 Pengujian Awal.....	36
3.1.5 Analisis Data.....	38
3.1.6 Rekomendasi Perbaikan.....	38
3.1.7 Pengujian Akhir.....	38
3.1.8 Penarikan Kesimpulan.....	39
3.2 Metode yang digunakan.....	39
3.2.1 <i>Usability Testing</i>	40
3.2.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Pengelompokan Masalah.....	41
4.2 Uji Validitas.....	41
4.3 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Identifikasi Karakteristik Responden.....	43
4.4.1 Demografi Responden.....	43
4.4.2 Intensitas Penggunaan Aplikasi.....	43
4.4.3 Fitur yang Paling Sering Digunakan.....	44

4.5 Hasil Pengujian Awal	45
4.5.1 <i>Usability Testing</i>	45
4.5.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	53
4.5.3 Saran Tambahan Rekomendasi.....	56
4.5.4 Temuan Masalah.....	58
4.6 Rencana Perbaikan <i>Prototype</i> Aplikasi	58
4.6.1 Daftar <i>Guidelines</i>	58
4.6.2 Perbaikan (<i>Redesign</i>) Aplikasi SIAMO.....	60
4.7 Pengujian Akhir	69
4.7.1 Hasil Pengujian Akhir.....	70
4.7.2 Perbandingan Hasil Pengujian Awal dan Akhir	77
4.7.3 Validasi <i>Expert</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87
Lampiran 1. Dokumentasi Pengajuan Pengambilan Data	87
Lampiran 2. Surat Balasan Perizinan oleh PMI	88
Lampiran 3. <i>Review</i> ulasan Aplikasi SIAMO	89
Lampiran 4. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 5. Surat Keterangan Survei dan Wawancara.....	92
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Pengujian Awal.....	97
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner melalui WhatsApp	102
Lampiran 8. Kuesioner SUS Uji Validitas dan Reliabilitas	103
Lampiran 9. Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas	104

Lampiran 10. Kuesioner SUS Pengujian Awal	105
Lampiran 11. Hasil Kuesioner SUS Pengujian Awal.....	106
Lampiran 12. Kuesioner Kebutuhan Fitur Tambahan	107
Lampiran 13. Hasil Kuesioner Kebutuhan Fitur Tambahan	108
Lampiran 14. Dokumentasi <i>Usability Testing</i>	109
Lampiran 15. Transkrip Wawancara Pengujian Akhir.....	110
Lampiran 16. Kuesioner SUS Pengujian Akhir	115
Lampiran 17. Hasil Kuesioner SUS Pengujian Akhir	116
Lampiran 18. Lembar Validasi <i>Expert</i>	117
Lampiran 19. Transkrip Wawancara <i>Expert</i>	120
BIODATA PENULIS	122