

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul " Analisis dan Perancangan Ulang Antarmuka Pengguna Aplikasi SIAMO dengan Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)* (Studi Kasus: PMI Kota Surabaya)". Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat agar dapat mendapat gelar Sarjana Komputer di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

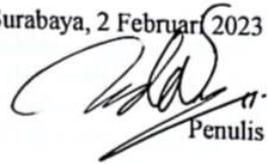
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga menyadari penulisan tugas akhir ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan jasmani dan rohani yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan keadaan sehat jasmani dan rohani.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan segala yang terbaik, mulai dari dukungan hingga doa baik dari jauh ataupun dekat.
3. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing 1 atas arahan, masukan, waktu dan tenaga yang diberikan selama bimbingan hingga pengajuan tugas akhir.
6. Bapak Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan arahan, masukan, waktu dan tenaga yang diberikan selama bimbingan hingga pengajuan tugas akhir.
7. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang selalu bersedia membantu penulis dan telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Segenap sahabat yang namanya tertulis secara tersirat namun selalu tersurat dalam panggilan hati untuk berbagi cerita tentang perjalanan dan perjuangan tugas akhir ini serta memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang selalu memberikan semangat, mengingatkan, dan mengisi hari-hari penulis menjadi menyenangkan.

memberikan doa terbaik, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Serta penulis berharap agar laporan ini dapat memberi manfaat dan inspirasi bagi pembaca dan penulis lainnya.

Surabaya, 2 Februari 2023



Penulis