

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Batasan Masalah	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Penelitian Terdahulu	3
2.2 Dasar Teori	5
2.2.1 Android Studio	5
2.2.2 Best First Search	5
2.2.3 Java	7
2.2.4 UML	8
2.2.5 API	11
2.2.6 Black box Testing	12
BAB 3 METODOLOGI	13
3.1 Metode yang Digunakan	13
3.1.1 Menentukan Pelanggan	13
3.1.2 Proses Penentuan Node	13
3.1.3 Proses Best First Search	14
3.1.4 Menampilkan Jarak Optimal	15
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	15
3.2.1 Alat	15
3.2.2 Bahan Penelitian	16
3.3 Alur Penelitian	16

3.4	Desain Sistem	17
3.4.1	Arsitektur Aplikasi	17
3.5	Perancangan UML	17
3.5.1	Use Case	17
3.5.2	<i>Activity</i> Diagram	22
3.5.3	<i>Sequence</i> Diagram	26
3.6	Perancangan UI	30
3.6.1	Perancangan UI <i>Login</i>	30
3.6.2	Perancangan UI Profil	31
3.6.3	Perancangan UI Data Keluhan	31
3.6.4	Perancangan UI Detail Data Keluhan	32
3.6.5	Perancangan UI History Keluhan	33
3.6.6	Perancangan UI Hasil Penentuan BFS	33
3.7	Jadwal Pelaksanaan	34
BAB 4	HASIL dan PEMBAHASAN	35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Implementasi Rancangan	35
4.2	Pengujian Sistem	42
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
BIODATA PENULIS		50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Flowchart metode BFS.....	13
Gambar 3. 2	Contoh case graph.....	14
Gambar 3. 3	Data keluhan pelanggan	16
Gambar 3. 4	Diagram Alur Penelitian	16
Gambar 3. 5	Arsitektur aplikasi	17
Gambar 3. 6	Use case Sistem Rekomendasi Rute	18
Gambar 3. 7	Activity diagram login	23
Gambar 3. 8	Activity diagram Data keluhan	23
Gambar 3. 9	Activity diagram Detail data keluhan	24
Gambar 3. 10	Activity diagram Lihat bfs	24
Gambar 3. 11	Activity diagram History keluhan pelanggan	25
Gambar 3. 12	Activity diagram Profile.....	25
Gambar 3. 13	Activity diagram Selesai	26
Gambar 3. 14	Sequence diagram Login.....	26
Gambar 3. 15	Sequence diagram Data keluhan	27
Gambar 3. 16	Sequence diagram Detail data keluhan	27
Gambar 3. 17	Sequence diagram Lihat BFS.....	28
Gambar 3. 18	Sequence diagram History keluhan.....	28
Gambar 3. 19	Sequence diagram Profile	29
Gambar 3. 20	Sequence diagram Selesai	29
Gambar 3. 21	UI Login.....	30
Gambar 3. 22	UI Profil	31
Gambar 3. 23	UI Data Keluhan	31
Gambar 3. 24	UI Detail data keluhan	32
Gambar 3. 25	UI History Pelanggan.....	33
Gambar 3. 26	UI Hasil Bfs	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tipe Data	7
Tabel 2 Notasi Use Case Diagram	9
Tabel 3 Notasi Activity Diagram.....	10
Tabel 4 Notasi Sequence Diagram.....	11
Tabel 5 Use Case Description Login	18
Tabel 6 Use Case Description Data Keluhan.....	19
Tabel 7 Use Case Description Detail Data Keluhan.....	19
Tabel 8 Use Case Description Lihat Best First Search.....	20
Tabel 9 Use Case Description History Keluhan	21
Tabel 10 Use Case Description Profile	21
Tabel 11 Use Case Description Selesai	22
Tabel 12 Jadwal Pelaksanaan	34
Tabel 13 Hasil pengujian fungsionalitas.....	42
Tabel 14 Hasil Pengujian terhadap user	44