

ABSTRAK

Pencatatan dan pengelolaan data serta transaksi pemesanan pada restoran Mie Aceh masih dilakukan secara normal. Penggunaan alat tulis dan kertas ketika mencatat menu pesanan mengakibatkan adanya pemesanan yang tumpang tindih, pengantaran pesanan yang tidak berurutan. Pemilik atau manager restoran yang berada jauh dari Lokasi menyebabkan sulitnya mendapatkan informasi restoran, sehingga menyebabkan pemalsuan data.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi dan manajemen pelayanan berbasis web pada restoran Mie Aceh dengan menyajikan informasi-informasi tentang pemesanan makanan dan minuman, pengelolaan data menu makanan, menu minuman dan data laporan. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Framework Codeigniter 4, HTML dan database MySQL. Pengembangan sistem akan menggunakan salah satu metode tradisional pengembangan perangkat lunak, metode Waterfall. Hasil dari pembuatan sistem berbasis web ini diharapkan dapat menjadi salah satu solusi yang digunakan.

Kata Kunci: *aplikasi, restoran, analisis penjualan, web pemesanan.*