

## ABSTRAK

Teknologi informasi memiliki peranan penting dalam mempermudah maupun membantu individu dan organisasi untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam setiap aktivitas kehidupan maupun bisnis. Namun, dalam beberapa kasus masih terdapat organisasi atau perusahaan yang masih belum memanfaatkan teknologi informasi dengan baik dalam proses bisnisnya. Divisi Humas IT Telkom Surabaya melakukan pendataan publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media masih menggunakan *software microsoft word* dan *microsoft excel*, sehingga secara efisiensi dan efektifitas masih kurang karena pendataan masih tidak terpusat pada satu sistem sehingga menyulitkan dalam melakukan pendataan maupun melakukan reporting. Berdasarkan permasalahan tersebut maka di perlukan sistem informasi reporting postingan berita, media sosial, surat dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media yang dapat mempermudah pekerjaan dari divisi Humas IT Telkom Surabaya. Jenis metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan *waterfall* yang merupakan metode dalam *software development life cycle* yang menggambarkan pendekatan secara sistematis dan tersusun secara beruntun. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan html, css, php, javascript *framework* laravel versi 8 dan *framework* bootstrap dengan menggunakan format penyimpanan mysql sebagai *database*. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi reporting berbasis *website* yang dapat mendukung dan mempermudah divisi Humas IT Telkom Surabaya dalam melakukan *reporting* postingan berita, media sosial, surat dan mitra kerjasama dengan wartawan maupun media.

**Kata Kunci:** Aplikasi berbasis *website*, *Reporting*, Metode *Waterfall*.

## **ABSTRACT**

*Information technology has an important role in facilitating and helping individuals and organizations to solve problems that arise in every activity of life and business. However, in some cases there are still organizations or companies that have not utilized information technology properly in their business processes. The IT Telkom Surabaya Public Relations Division collects data on news publications, social media, letters, and collaboration partners with journalists and the media still using Microsoft Word and Microsoft Excel software, so efficiency and effectiveness are still lacking because data collection is still not centered on one system, making it difficult to data collection and reporting. Based on these problems, an information system for reporting news posts, social media, letters and partners with journalists and the media is needed that can facilitate the work of the IT Telkom Surabaya Public Relations division. The type of development method used in this study is the waterfall development method which is a method in the software development life cycle which describes a systematic approach and is arranged sequentially. This application was built using html, css, php, javascript framework Laravel version 8 and the bootstrap framework using the mysql storage format as a database. The results of this study are a website-based reporting application that can support and facilitate the IT Telkom Surabaya Public Relations division in reporting news posts, social media, letters and collaboration partners with journalists and the media.*

**Keywords: Website based application, Reporting, Abstract Waterfall Method.**