

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat dan memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap aktivitas dalam kehidupan manusia baik secara individu, bermasyarakat, maupun dalam organisasi atau institusi. Banyaknya kemudahan yang di berikan oleh kemajuan teknologi informasi berdampak secara langsung terhadap kegiatan bisnis dalam suatu perusahaan atau organisasi dan mempuermudah perusahaan dalam mencari dan memenuhi kebutuhan informasi maupun bisnis suatu organisasi atau perusahaan dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat [1]. Hal ini mengakibatkan semua organisasi dituntut untuk mampu memanfaatkan teknologi informasi dan mampu beradaptasi dengan baik dalam penggunaan teknologi.

Institut Teknologi Telkom Surabaya adalah perguruan tinggi berstandar internasional berbasis teknologi informasi (ICT) yang berfokus pada bidang logistik, maritim, dan transportasi yang di dirikan oleh yayasan pendidikan telkom pada tahun 2018. Berdasarkan informasi dari Kabag Sekretaris Pimpinan (SEKPIM) IT Telkom Surabaya, menyampaikan bahwa saat ini divisi Humas IT Telkom Surabaya melakukan pendataan publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media masih menggunakan *software microsoft word* dan *microsoft excel*, sehingga secara efisiensi dan efektifitas masih kurang karena pendataan masih tidak terpusat pada satu sistem sehingga menyulitkan dalam melakukan pendataan maupun melakukan reporting. Oleh karena itu di perlukan adanya sebuah solusi yang dapat mengoptimalkan kinerja pada pencatatan dan pendataan publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media yaitu dengan penggunaan sistem informasi aplikasi berbasis *website* yang dapat mempermudah staf Humas dalam pencatatan dan pendataan publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media.

Dalam proses pengembangan sistem informasi aplikasi publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media, penulis menggunakan metode pengembangan *software SDLC (software life cycle*

*development*) model *waterfall*. Model pengembangan *software waterfall* merupakan model pengembangan yang berurutan dan pada setiap tahapannya harus benar-benar terselesaikan agar bisa berpindah ke tahap selanjutnya [2]. Model *waterfall* memiliki tahapan pengembangan yaitu *requirements analysis, system and software design, implementation, system testing, operation and maintenance*. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini mengembangkan aplikasi reporting publikasi berita media sosial IT Telkom Surabaya berbasis *web* dengan menggunakan metode SDLC model *waterfall*. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu pihak divisi Humas IT Telkom Surabaya dalam melakukan pencatatan dan pendataan pada publikasi berita, media sosial, surat, dan mitra kerjasama dengan pihak wartawan maupun media.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di bahas sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi reporting publikasi berita dan media sosial pada divisi Humas IT Telkom Surabaya berbasis *website* menggunakan metode SDLC model *waterfall* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi reporting publikasi berita dan media sosial pada divisi Humas IT Telkom Surabaya berbasis *website* menggunakan metode *Iconix Process*

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di dibahas sebelumnya maka dapat dituliskan tujuan dari penelitian ini adalah “Merancang dan membangun aplikasi *e-reporting* publikasi berita dan media sosial pada divisi Humas IT Telkom Surabaya berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna”.

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat dituliskan manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yaitu :

1. Divisi Humas

- 1) Menjadikan *web* reporting sebagai media informasi yang berguna untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.
- 2) Memudahkan divisi Humas IT Telkom Surabaya dalam melakukan pengelolaan dan pendataan publikasi berita dan media sosial.

2. Institusi

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai media informasi dan *tracking* publikasi berita dan media sosial institusi.

3. Mahasiswa

- 1) Meningkatkan keilmuan di bidang perancangan dan pengembangan aplikasi.
- 2) Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.

**1.4 Batasan Masalah**

1. Pengguna dari aplikasi reporting ini hanya staf divisi Humas dan SEKPIM IT Telkom Surabaya yang sudah terdaftar pada *database*.
2. Responden pada penelitian ini adalah staf divisi Humas IT Telkom Surabaya.
3. Surat yang di data pada aplikasi reporting merupakan surat yang di tujukan atau yang berasal dari media maupun wartawan.
4. Mitra kerjasama yang di data pada aplikasi reporting merupakan mitra kerjasama dari media maupun wartawan.
5. Pengguna pada aplikasi reporting ini terdiri dari tiga jenis pengguna yaitu admin, staff, dan user.
6. Pengembangan aplikasi ini menggunakan framework laravel versi 8 dan bootstrap versi 4 dengan menggunakan mysql sebagai database.