

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aderibigbe, “Strategi Iespa (Indonesia E-Sports Association) Dalam Mengkampanyekan E-Sports Di Indonesia,” *Energies*, vol. 6, no. 1, pp. 1–8, 2018, doi: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/9745>.
- [2] P. K. Karo and A. Nur, “Pengaruh Kualitas Event Terhadap Kepuasan Peserta Pada Authenticity Silverspace Turnamen E-Sports Palembang,” *Hosp. J. Hosp. Tour. Innov.*, vol. 6, no. 2, pp. 35–50, 2022, doi: <https://doi.org/10.1123/jsm.24.3.338>.
- [3] A. D. Putra, “Analisa Kepuasan Pelanggan Event Organizer XYZ menggunakan Metode Service Quality,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 13, no. 2, pp. 41–45, 2018, doi: <https://doi.org/10.35842/jtir.v13i2.231>.
- [4] Ligagame Esports TV, “Gambaran Umum Ligagame,” *Profil Perusah.*, no. September 1945, pp. 35–41, 2020, [Online]. Available: [https://kc.umn.ac.id/17091/4/BAB\\_II.pdf](https://kc.umn.ac.id/17091/4/BAB_II.pdf)
- [5] I.G.P. Asto Buditjahjanto, “Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 225–232, 2020, doi: [10.22146/v9i3.264](https://doi.org/10.22146/v9i3.264).
- [6] A. F. Bianca, “Analisis Pelayanan Jasa dengan Model Fuzzy – Service Quality pada Hotel Aryaduta Bandung,” pp. 815–823, 2018, doi: <http://dx.doi.org/10.29313/v0i0.11912>.
- [7] Lukmandono & Putra, “Analisis Layanan Konsumen Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) Dan Fuzzy Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan,” *Senastitan*, vol. 2, pp. 78–85, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.itats.ac.id/senastitan/article/view/2571>
- [8] iESPA, “Hasil Final PUBGM Squad SEA Games 2021: Clutch! Timnas Indonesia PUBG Mobile Tambah Koleksi Emas SEA Games Vietnam – IESPA,” 2022. <https://www.iespa.or.id/hasil-final-pubgm-squad-sea-games-2021-clutch-timnas-indonesia-pubg-mobile-tambah-koleksi-emas-sea-games-vietnam>
- [9] Muchlisin Riadi, “Populasi dan Sampel Penelitian,” 2020, [Online]. Available: <https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>
- [10] Miftahul Huda Al Azhar Banjar, “POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL ( Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5 . 0 di Kota / Kabupaten X ) MAKALAH Disusun Untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Hukum Dosen Pengampu : HINDUN UMIYATI PROGRAM PASCASARJANA JURUSAN DIRASAH ISLA,” vol. 19, no. June, pp. 1–25, 2021.
- [11] A. Mubarak *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone &,” *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, 2020, doi: <https://doi.org/10.31294/ji.v7i2.7967>.

- [12] M. T. Student *et al.*, “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pt. Rajonet Indonesia Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality,” *Front. Neurosci.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2021, doi: <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i11.345>.
- [13] K. Mastura and Q. Q. A, “Penerapan Teori Permainan Berbasis Logika Fuzzy dalam Menentukan Strategi Pemasaran Optimal pada Penyedia Layanan Internet,” *Basis J. Ilm. ...*, vol. 1, no. 1, pp. 70–84, 2022, doi: <https://doi.org/10.30872/basis.v1i1.936>.
- [14] N. Iriadi, P. Priatno, and P. A. Sulistia, “Analisa Kepuasan Pelanggan dalam Layanan Jasa Travel and Tour pada PT. Denar Pesona Menggunakan Metode Fuzzy Servqual,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 192–201, 2019, doi: [10.30812/matrik.v18i2.371](https://doi.org/10.30812/matrik.v18i2.371).
- [15] I. E. League, “Website Indonesian Esport League,” 2023. <https://www.esportsleague.id/>
- [16] A. Sodik and M. Ma’sum, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus Universitas X Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality,” *J. Teknol. dan Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 41–46, 2021, doi: [10.31284/j.jtm.2021.v2i2.2303](https://doi.org/10.31284/j.jtm.2021.v2i2.2303).
- [17] R. R. Nugroho, M. Murhadi, and R. Adwiyah, “Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Hotel Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual di Favehotel Hyper Square Bandung,” *Pros. Manaj.*, vol. 6, no. 2, pp. 704–715, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.29313/.v6i2.22509>.
- [18] D. Suranti and Y. Yupianti, “Fuzzy servqual implementation in evaluation of agricultural extention officer service quality,” *J. Teknol. dan Sist. Komput.*, vol. 7, no. 4, pp. 147–153, 2019, doi: [10.14710/jtsiskom.7.4.2019.147-153](https://doi.org/10.14710/jtsiskom.7.4.2019.147-153).
- [19] N. Putra, I. Syafrinal, and M. Asfi, “Model Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Jasa Transportasi Online di Wilayah Cirebon dengan Metode Fuzzy Servqual,” *J. Sos. Hum.*, vol. 13, no. 2, p. 164, 2020, doi: [10.12962/j24433527.v13i2.7978](https://doi.org/10.12962/j24433527.v13i2.7978).
- [20] A. Zuhri, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan di Program Pascasarjana Universitas Medan Area dengan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual,” Universitas Medan Area, 2021.
- [21] E. Sutinah and O. R. Simamora, “Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan,” *J. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 90–101, 2018, doi: [10.31311/ji.v5i1.2944](https://doi.org/10.31311/ji.v5i1.2944).
- [22] R. Simanullang and M. Marbun, “Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Jasa Pelayanan Penyeberangan Menggunakan Metode Logika Fuzzy Servqual Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Sibolga,” *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 96–101, 2021, doi: [10.32672/jnkti.v4i1.2746](https://doi.org/10.32672/jnkti.v4i1.2746).
- [23] A. A. Pratiwi, “Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Fuzzy-SERVQUAL pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik,” *J. Adv. Inf. Ind. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–35, 2020, doi: <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i2.371>.

10.52435/jaiit.v2i1.39.

- [24] A. S. F. Utami and F. P. Prasetyo, “Pergunaan Fuzzy Servqual Untuk Pengukuran Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan Dompel Digital,” *INFORMATICS Educ. Prof. J. Informatics*, vol. 5, no. 2, p. 117, 2021, doi: 10.51211/itbi.v5i2.1483.
- [25] K. Harefa, “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual,” *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 211–219, 2022, doi: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i3.601>.
- [26] A. B. Yushila, M. Effendi, and U. Effendi, “Customer Satisfaction Analysis With Fuzzy – Servqual Method and Quality Function Deployment (QFD) (Case Study at Café Right Time Malang),” *J. Teknol. Pertan.*, vol. 18, no. 2, pp. 107–118, 2017, doi: <https://doi.org/10.21776/ub.jtp.2017.018.02.11>.
- [27] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021, doi: <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>.