

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Sistem Event Organizer Indonesian Esport League menggunakan metode fuzzy servqual, dalam proses penyelesaian Tugas Akhir saat ini, peneliti diberikan orang – orang yang secara konsisten dan dapat dipercaya dalam kemampuan mereka untuk memberikan saran, kritik, dan bimbingan. Sebagai hasilnya, proses pemilihan para sarjana Tugas Akhir dapat berjalan dengan cepat, meskipun sering terjadi interupsi dan terkadang perasaan cemas yang dialami oleh para sarjana. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada mereka yang yang terhormat:

1. Keluarga besar terkhusus kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, waktu dukungan, nasihat, serta motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang sedang dilakukan.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Bapak Muhammad Nasrullah. S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir.
5. Ibu Sri Hidayati, S.Si., M,Stat selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir.
6. Ibu Adelina Amajida Nataye selaku manager Indonesian Esport League yang telah memberikan saya izin dan data untuk melakukan penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Sistem Event Organizer Indonesian Esport League” dalam Tugas Akhir ini.
7. Kepada Dharmansyah Ade Pratama, Pratama Ramadhani, Muhamad Arsyad yang senantiasa membantu penulis dalam saran, masukan, dan memotivasi penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.

8. Kepada teman seperjuangan “Skripsi Dikebut” Dayanara, Dessy, Wahyu, Arsyad yang tidak bosan dan capeknya selalu memberikan semangat, motivasi, diskusi terkait progress Tugas Akhir. Sehingga penulis termotivasi mengerjakan Tugas Akhir sampai selesai.
9. Kepada tempat ternyaman basecamp kebraon ”Iqbal Tawwaqal” terimakasih telah memberikan tempat singgah untuk mengerjakan Tugas Akhir dengan teman teman seperjuangan, yang akan dirindukan di kemudian hari.
10. Kepada tempat Wico kampus dan teman – teman SI terimakasih telah menjadi saksi dalam penyelesaian Tugas Akhir, dan menjadi tempat hiburan untuk melepas emosional, stress, dan lelah dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.
11. Kepada evan, wahyu, arsyad, dinda, faza, aya, karina, yussa, angga, ayu, nathan, dani, yang telah mengajak dan mengingatkan penulis untuk melakukan bimbingan hingga akhirnya Tugas Akhir dapat terselesaikan.
12. Kepada bayu, dharmansyah, iqbal tawwaqal, arsyad, wahyu, gian, yussa, rayhan, ihza, rhevindra, mashedi, alfin, helmi, ian, mustofa, faza, angga, aya, dessy, nadiah, karina, dinda, adela terimakasih telah menjadi keluarga besar SI C selama 4 tahun bersama, semoga kedepan kekeluargaan akan terus berlanjut.
13. Kepada teman seperjuangan perlombaan dari awal perkuliahan sampai akhir, rasyid sabilillah, difa taufiqurrahman, farhan yuko, frenda maulana, rully rosadi, widad albar, aditya ramadhan. Terimakasih telah menghabiskan banyak waktu dan memberikan semangat dan motivasi dalam perkuliahan dan Tugas Akhir.
14. Terimakasih kepada seluruh teman seperjuangan prodi Sistem Informasi angkatan 2019 yang telah berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir.

Demikian Tugas Akhir ini disusun dan penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus diperbaiki dalam hal penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini secara materi maupun secara teknis. Untuk itu, penulis menerima segala kritik dan saran untuk membangun pengetahuan serta upaya menjadi lebih baik kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.