

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Process Discovery pada Event Log Akademik Mahasiswa IT Telkom Surabaya Menggunakan Algoritma Inductive Miner” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini Penulis sebagai mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya, Penulis bersyukur telah mendapatkan dukungan, bantuan, dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada yang terhormat:

1. Keluarga khususnya kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, serta motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S. Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing 1 yang selalu sabar menghadapi penulis, dan telah meluangkan waktu selama proses bimbingan, dan penyelesaian skripsi.
5. Bapak Nizar Palefy Ma'ady, S.Kom., M.Kom., M.IM., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dan meluangkan waktu selama proses bimbingan, dan penyelesaian skripsi.
6. Bapak Bangun Rizki Awangditama selaku Staff PUTI IT Telkom Surabaya yang telah membantu Penulis dalam melakukan pengambilan data *event log* untuk keperluan Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada Penulis.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi yang telah membantu dan saling bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi khususnya Arsyad, Jallu,

Arsy, Azizi, Aqbil, Ilham, Rama, Yusa, Nathan, dan tidak lupa Satrio mahasiswa 3,5 tahun yang juga ikut serta dalam membantu.

9. Rekan-rekan SMA ELBASINTO yang juga ikut serta dalam memberi masukan dan menghibur Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Terima kasih untuk Penulis yakni diri saya sendiri Dchio yang selalu mencoba semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi, meskipun di dalam proses penulisan terdapat berbagai rintangan yang ada, saya selaku penulis tetap ikhtiar untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat Penulis ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun karya ini saya terima, dan Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada pada pembaca khususnya bagi Penulis secara pribadi.