

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Perbaikan Handphone Berbasis Website Pada Sinar Cell". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Rekayasa Perangkat Lunak.

Mengerjakan tugas akhir merupakan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Melalui proses pengerjaan tugas akhir, penulis dapat memperluas dan memperkuat pemahaman yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam bidang Rekayasa Perangkat Lunak di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Bapak Mohammad Sholik, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Dzulfikar Fauzi, S.Kom., M.Cs. selaku pembimbing II telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Fidi Wincoko Putro, S.ST., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak IT Telkom Surabaya yang telah memberi pengalaman, arahan, hingga bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Achmad Muzakki, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator tugas akhir dari program studi Rekayasa Perangkat Lunak IT Telkom Surabaya.
7. Para dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, serta seluruh dosen dan staf IT Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses perkuliahan hingga pengerjaan tugas akhir ini.

8. Bapak Romelan selaku pemilik jasa perbaikan handphone “Sinar Cell” yang bersedia untuk membantu dan mengizinkan penulis menjadikan Sinar Cell sebagai topik tugas akhir serta teknisi dan admin yang bersedia melakukan pengujian aplikasi.
9. Teman-teman seangkatan dari program studi RPL IT Telkom Surabaya, dan semua teman atau pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan sistem informasi pelayanan jasa perbaikan handphone berbasis website.

Surabaya, 21 Agustus 2023

Mahasiswa



Ardiansyah Bisma R.

NIM. 1201190047