

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	23
1.3.1 Tujuan	23
1.3.2 Manfaat	24
1.3.3 Batasan Masalah.....	25
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Dasar Teori	30
2.2.1 Website Electronic Library ITTelkom Surabaya	30
2.2.2 Analisis.....	30
2.2.3 User Experience	31
2.2.4 User Interface	32
2.2.5 User Centered Design (UCD)	33
2.2.6 User Persona.....	34
2.2.7 Usability Testing	35
2.2.8 System Usability Scale (SUS).....	36
2.2.9 Auto Layout	38

2.2.10	Elemen Desain	40
2.2.11	Prinsip Design	44
BAB 3	METODOLOGI	49
3.1	Metode Pengumpulan Data	49
3.1.1	Studi Literatur	50
3.1.2	Observasi dan Wawancara	51
3.1.3	Kuesioner System Usability Scale (SUS)	52
3.1.4	Analisis	54
3.1.5	Perancangan Ulang Desain Aplikasi Menggunakan UCD.....	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Gambaran Umum <i>Website Electronic Library</i> ITTelkom Surabaya (ELIT)	58
4.2	Implementasi Metode <i>User Centered Design</i> (UCD)	60
4.2.1	Understand Context of Use (Memahami Penggunaan Konteks Aplikasi)..	60
4.2.2	Specify User Requirements.....	73
4.2.3	Design Solution	83
4.2.4	Evaluate Against Requirements	106
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	120
Lampiran 1.	Hasil Wawancara Staff Perpustakaan Bu Vindy	120
Lampiran 2	Hasil Wawancara Student Staff Perpustakaan Ihda Fauziah.....	121
Lampiran 3.	Hasil Wawancara Student Staff Perpustakaan Rizky	122
Lampiran 4.	Hasil Wawancara Pengunjung Perpustakaan Muhamad Arsyad	123
Lampiran 5.	Hasil Wawancara Pengunjung Perpustakaan Alya Irsyadah.....	124
Lampiran 6	Hasil Kuesioner SUS	125

Lampiran 7 Dokumentasi Proses Kegiatan Selama Pengerjaan Tugas Akhir	128
Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner	131
BIODATA PENULIS	132