

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Penilaian Risiko Keamanan Enterprise Architecture IT Telkom Surabaya Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Berbasis ISO 27001**”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, Penulis juga menyadari bahwa tanpa bimbingan, motivasi, dan dorongan dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, maka penulisan tugas akhir skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Dan pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
2. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya
3. Ibu Hawwin Mardhiana S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu, memberikan nasihat dan motivasi, serta membantu perihal kegiatan akademik selama menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan, serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan, serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini
7. Ibu Mastuty Ayu Ningtyas, S.Kom., M.MT., selaku staf Satuan Penjaminan

Mutu dan Perencanaan (SPMP) ITTelkom Surabaya yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar menjadi informan dalam wawancara serta memberikan bantuan masukan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Rizky Fenaldo Maulana, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala bagian PuTI ITTelkom Surabaya beserta staf nya yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar menjadi informan dalam wawancara serta memberikan bantuan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Syamsul Huda dan Ibu Nur Fadilah serta adik tercinta Fachrisya Maula Ardhi. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik, memberikan dukungan, motivasi, bantuan baik moril maupun material hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman – teman program studi Sistem Informasi Angkatan 2019 Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan dukungan, dan bantuan, selama di masa kuliah.
12. Kepada teman – teman seperjuangan saya selama penulisan skripsi yaitu Geria Yuka Rizqiqa M. C. dan Durrotul Faiqoh. Terimakasih atas segala dukungan, bantuan, saran, masukan, dan telah bersedia untuk mendengarkan serta menampung segala keluh kesah saya dan berusaha sebagai penghibur saya untuk segala permasalahan yang saya hadapi selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
13. Kepada teman terbaik saya Nadiah Ratnadhita. Terima kasih karena selama ini telah menjadi pendengar dan selalu memberikan saran, bantuan, serta motivasi dalam segala hal lika liku perjalanan saya selama menjalani perkuliahan hingga skripsi.
14. Teman – teman terbaik saya IS 02 02 yang selalu kebersamai saya selama menjalani perkuliahan, dan yang selalu bersedia membantu, memberi semangat, dukungan serta berproses bersama hingga penyusunan skripsi selesai.
15. Khusus kepada pemilik NIM 1203200005 dari program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Elektro dan Industri Cerdas (FTEIC) angkatan 2020 yang

selama ini telah memberikan doa, dukungan, motivasi ketika di masa kuliah dan sebagai penyemangat saya untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis serta memberikan bantuan baik moril maupun material sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tanpa ridho dan pertolongan Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah membalas kebaikan kalian. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan.

Surabaya, 21 Agustus 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tyrela Disya Arivani' with a stylized flourish at the end.

Tyrela Disya Arivani

NIM. 1204190068