

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	16
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	19
1.4 Batasan Masalah .....	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2 Dasar Teori .....	26
2.2.1 Manajemen Risiko .....	26
2.2.2 Aset Informasi .....	27
2.2.3 Keamanan Sistem Informasi .....	28
2.2.4 <i>Website</i> .....	29
2.2.5 Kualitatif .....	29
2.2.6 Analisis Data .....	33
2.2.7 Triangulasi Data .....	34
2.2.8 <i>Octave</i> .....	36
BAB 3 METODOLOGI .....	41
3.1 Metode yang Digunakan .....	41
3.2 Objek Penelitian .....	41
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	42
3.3.1 Kualifikasi Informan Penelitian .....	42
3.3.2 Profil Informan Penelitian .....	43
3.4 Pengumpulan Data .....	44
3.4.1 Wawancara .....	44

3.4.2	Observasi.....	44
3.4.3	Dokumentasi .....	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.6	Tahapan <i>OCTAVE Allegro</i> .....	46
3.6.1	Penetapan Kriteria Pengukuran Risiko .....	46
3.6.2	Mengembangkan Profil Aset Informasi.....	47
3.6.3	Identifikasi Kontainer aset informasi.....	48
3.6.4	Mengidentifikasi Area Yang Diperhatikan .....	49
3.6.5	Identifikasi scenario ancaman.....	49
3.6.6	Identifikasi Risiko.....	49
3.6.7	Analisis Risiko .....	50
3.6.8	Pendekatan Mitigasi.....	50
3.7	Uji Kreadibilitas Data .....	51
3.8	Prosedur Penelitian .....	52
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1	Pengumpulan Data .....	53
4.1.1	Hasil Observasi .....	53
4.1.2	Hasil Wawancara .....	53
4.1.3	Hasil Dokumentasi.....	55
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Mengorganisasikan Data.....	55
4.2.2	Membaca dan Membuat Memo .....	55
4.2.3	Kode dan Tema dari Pendeskripsian, Pengklasifikasian dan Penafsiran Data ...	55
4.3	Hasil Reduksi Data .....	57
4.4	Hasil Tahapan Seleksi.....	58
4.4.1	Tahapan Penelitian <i>OCTAVE Allegro</i> .....	58
4.5	Informasi Deskriptif.....	101
4.5.1	Informan 1(RF) (Kepala bagian pusat teknologi dan informasi).....	101
4.5.2	Informan 2 (FH) (Kepala Urusan Aplikasi ).....	104
4.5.3	Informan 3 (WA) (Kepala bagian Admisi dan marketing).....	107
4.6	Informan Komparatif .....	108
4.7	Informan Asosiatif .....	121
4.8	Rekomendasi Mitigasi Risiko .....	122
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	125

5.1	Kesimpulan .....	125
5.2	Saran .....	126
	DAFTAR PUSTAKA .....	127
	LAMPIRAN .....	132
	Lampiran 1. Profil Informan .....	132
	Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pusat Teknologi dan Informasi .....	133
	Lampiran 3. Pedoman Wawancara Admisi dan marketing .....	136
	Lampiran 4. Lembar Kerja <i>Octave Allegro</i> .....	137
	Lampiran 5. Transkrip Wawancara 1 .....	145
	Lampiran 6. Transkrip Wawancara 2 .....	158
	Lampiran 7. Transkrip Wawancara 3 .....	174
	Lampiran 8. Deskripsi data .....	182
	Lampiran 9. Reduksi Data .....	217
	Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara dan Observasi .....	233
	Lampiran 11. Validasi Identifikasi Risiko .....	236
	Lampiran 12. Validasi Penilaian <i>Impact Area</i> Risiko .....	239
	Lampiran 13. Validasi Pendekatan Mitigasi .....	251
	Lampiran 14. Validasi Model Penelitian .....	257
	Lampiran 15. Dokumentasi tiket perbaikan human eror website PMB .....	258
	BIODATA PENULIS .....	vii

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Analisis Data Kualitatif [24] .....	33
<b>Gambar 2. 2</b> Triangulasi Sumber .....	35
<b>Gambar 2. 3</b> Triangulasi Teknik.....	35
<b>Gambar 2. 4</b> Triangulasi Waktu .....	36
<b>Gambar 2. 5</b> Tahapan OCTAVE Allegro .....	38
<b>Gambar 3. 1</b> Website PMB.....	41
<b>Gambar 3. 2</b> Struktur Organisasi Pusat Teknologi Informasi .....	42
<b>Gambar 3. 3</b> Struktur Organisasi Admisi dan Marketing.....	43
<b>Gambar 3. 4</b> Teknik Analisis data menurut Miles dan Huberman .....	45
<b>Gambar 3. 5</b> Prosedur Penelitian .....	52
<b>Gambar 4. 1</b> Model Penelitian.....	121

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	21
<b>Tabel 3. 1</b> Profil Informan.....	43
<b>Tabel 3. 2</b> Kode Topik OCTAVE Allegro .....	45
<b>Tabel 3. 3</b> Relative Risk Matrix .....	50
<b>Tabel 3. 4</b> Pendekatan Mitigasi .....	51
<b>Tabel 4. 1</b> Wawancara.....	54
<b>Tabel 4. 2</b> Kode dan Tema Penelitian .....	56
<b>Tabel 4. 3</b> Kriteria Pengukuran Risiko – Reputasi dan Kepercayaan Pelanggan.....	58
<b>Tabel 4. 4</b> Kriteria Pengukuran Risiko - Keuangan .....	60
<b>Tabel 4. 5</b> Kriteria Pengukuran Risiko - Produktifitas.....	62
<b>Tabel 4. 6</b> Kriteria Pengukuran Risiko - Keamanan .....	64
<b>Tabel 4. 7</b> Kriteria Pengukuran Risiko – Denda Pinalty .....	65
<b>Tabel 4. 8</b> Dampak Prioritas.....	66
<b>Tabel 4. 9</b> Profil Aset Informasi – Data calon mahasiswa baru.....	68
<b>Tabel 4. 10</b> Kontainer Aset Informasi - Teknikal .....	70
<b>Tabel 4. 11</b> Kontainer Aset Informasi - Fisikal.....	71
<b>Tabel 4. 12</b> Kontainer Aset Informasi - Orang.....	72
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Temuan Area yang diperhatikan.....	74
<b>Tabel 4. 14</b> Skala Probabilitas Risiko .....	75
<b>Tabel 4. 15</b> Skenario Ancaman – <i>Server Down</i> .....	75
<b>Tabel 4. 16</b> Skenario Ancaman - <i>Malware</i> .....	76
<b>Tabel 4. 17</b> Skenario Ancaman – <i>Human Error</i> .....	77
<b>Tabel 4. 18</b> Skenario Ancaman – Informasi Tidak Valid .....	78
<b>Tabel 4. 19</b> – Skenario Ancaman – <i>Website Error</i> .....	79
<b>Tabel 4. 20</b> Skenario Ancaman – Kebocoran dan Pencurian Data .....	80
<b>Tabel 4. 21</b> Skenario Ancaman – Pencurian data.....	80
<b>Tabel 4. 22</b> Skenario Ancaman – <i>Bug/Error</i> .....	81
<b>Tabel 4. 23</b> Skenario Ancaman – <i>Brute Force</i> .....	82
<b>Tabel 4. 24</b> Mengidentifikasi Risiko .....	83
<b>Tabel 4. 25</b> Nilai Impact Area.....	86
<b>Tabel 4. 26</b> Analisis Risiko – <i>Server Down</i> .....	86
<b>Tabel 4. 27</b> Analisis Risiko - <i>Malware</i> .....	88
<b>Tabel 4. 28</b> Analisis Risiko – <i>Human Error</i> .....	89
<b>Tabel 4. 29</b> Analisis Risiko – <i>Human Error</i> .....	90
<b>Tabel 4. 30</b> Analisis Risiko – <i>Error Website PMB</i> .....	92
<b>Tabel 4. 31</b> Analisis Risiko – Kebocoran Data .....	93
<b>Tabel 4. 32</b> Analisis Risiko – Pencurian data.....	94
<b>Tabel 4. 33</b> Analisis Risiko – <i>Software Failure</i> .....	95
<b>Tabel 4. 34</b> Analisis Risiko – <i>Brute Force</i> .....	97
<b>Tabel 4. 35</b> <i>Relative Risk Matrix</i> .....	99
<b>Tabel 4. 36</b> Pendekatan Mitigasi .....	99
<b>Tabel 4. 37</b> Pemilihan Mitigasi .....	100
<b>Tabel 4. 38</b> Informasi Komparatif.....	109

**Tabel 4. 39** Rekomendasi Mitigasi Risiko ..... 122