

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	16
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	16
1.4 Batasan Masalah .....	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Dasar Teori .....	19
2.2.1 Information Tecnology .....	19
2.2.2 Tata Kelola .....	20
2.2.3 Information Systems Audit and Control Association (ISACA)	
20	
2.2.4 COBIT 5 .....	20
2.2.4.1 Identifikasi Domain dan Proses COBIT5 .....	21
2.2.4.2 Domain Cobit 5 .....	22
BAB 3 METODOLOGI .....	25
3.1 Metodologi Penelitian .....	25
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian .....	27
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	27
3.2.2 Studi Literatur .....	27
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.2.4 Analisi Hasil .....	28
3.2.5 Pelaporan .....	28

3.3	Jadwal Pelaksanaan .....	28
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Umum Kondisi DINKOPDAG.....	30
4.1.1	Profil Perusahaan .....	30
4.1.2	Visi Misi .....	30
4.1.3	Struktur Organisasi .....	31
4.1.4	Permasalahan Aset IT DINKOPDAG .....	31
4.1.5	Pemetaan Permasalahan Ke Domain COBIT 5 .....	32
4.2	Hasil Penelitian .....	37
4.2.1	Perhitungan dan Pengukuran Maturity Level .....	37
4.2.2	Pengukuran Maturity Level .....	39
4.2.3	Analisa Hasil Gap Maturity .....	40
4.3	Pembahasan.....	41
4.3.1	Maturity Level Tata Kelola DINKOPDAG.....	41
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan.....	44
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1	Kesimpulan .....	47
5.2	Saran.....	47
	DAFTAR PUSTAKA.....	48
	LAMPIRAN .....	50
	Lampiran 1. Bukti Surat Pengantar Pengambilan Data.....	50
	Lampiran 2. Observasi & Wawancara.....	53
	Lampiran 3. Validasi .....	58
	BIODATA PENULIS .....	62