

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Tata Kelola IT Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Menggunakan Framework COBIT 5” dengan berjalan lancar dan baik. Rasa terima kasih atas bantuan berupa kritik, saran, dorongan motivasi, memberikan hiburan kepada penulis maka terselesaikanlah laporan ini. Dengan begitu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya bapak Rizal Affandy SE dan ibu Nurul Hayu Kartika, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala doa, motivasi serta bantuan yang diberikan
2. Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Ibu Aris Kusumawati S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
4. Bapak Danial Miftahzaki, S.kom selaku staff IT dan narasumber di dinas koperasi usaha kecil menengah dan perdagangan, dan jajaran staff lainnya yang telah meluangkan waktu dengan sabar menjawab pertanyaan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini
5. Kepada teman-teman saya, Rizal Zuhdi (Jalu), Pratama Ramadhani (Rams), Syauqi (Ejab), Daffa Ay ( Ay ay), Dhio (Njeebless), Arfan (Gitaris bebas hambatan) serta teman-teman saya lainnya yang telah menemani dan memberikan guyonan-guyonan dan support kepada saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Kepada teman-teman NWN team yang telah menemani dan memberikan serta guyonan-guyonan dan support kepada saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Kepada team wico, Afi (Pi'i), mas Adin, mas Kentir,Alpin yang telah membuat esteh jumbo yang enak selama pengerjaan tugas akhir ini diwico.

8. Kepada teman-teman SK ( Surabaya Kingdom) yang telah memberikan serta guyonan-guyonan dan support kepada saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman kelas sistem informasi 02 angkatan 2019 yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan sampai selesainya penelitian tugas akhir i
10. Kepada teman-teman Calon Wong Sukses yang telah menemani dan memberikan serta guyonan-guyonan dan support kepada saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
11. Kepada band saya, *Laughfall* dan *Verticaljam* yang telah menemani ngeband saya selama penat saat pengerjaan tugas akhir ini.
12. Kepada band-band, Nirvana, Basement, Superheaven, Touche Amore, Raousse, Croud yang telah menciptakan lagu yang enak selama pengerjaan tugas akhir ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan yang terbaik kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik itu dukungan moral maupun materi. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan, atau pembaca, walaupun penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna di dalam Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila melakukan banyak kesalahan di dalam penulisan Tugas Akhir oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.