

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
BIODATA PENULIS .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	21
1.4 Batasan Masalah .....	22
1.5 Metode Penelitian .....	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Landasan Teori .....	27
2.2.1 <i>Website</i> .....	28
2.2.2 Redesain.....	28
2.2.3 <i>User Interface (UI)</i> .....	29
2.2.4 <i>User Experience (UX)</i> .....	29
2.2.5 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	30
2.2.6 <i>Usability</i> .....	31
2.2.7 <i>User Persona</i> .....	32

2.2.8 <i>User Flow</i> .....	33
2.2.9 <i>Sitemap</i> .....	33
2.2.10 <i>Maze Usability Testing</i> .....	34
2.2.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	34
2.2.12 <i>Figma</i> .....	35
BAB 3 METODOLOGI .....	36
3.1 Tahapan Metode Penelitian .....	36
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	37
3.1.2 Studi Literatur .....	45
3.1.3 <i>Understand context of use</i> .....	45
3.1.4 <i>Specify User Requirements</i> .....	45
3.1.5 <i>Design Solution</i> .....	45
3.1.6 <i>Evaluate Against Requirement</i> .....	46
3.1.7 Kesimpulan dan Saran .....	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Gambaran Umum <i>Website SPM ITTelkom Surabaya</i> .....	47
4.2 Implementasi Metode <i>User Centered Design</i> .....	48
4.2.1 <i>Understand Context of Use</i> .....	48
4.2.2 <i>Specify User Requirements</i> .....	67
4.2.3 <i>Design Solution</i> .....	88
4.2.4 <i>Evaluate Against Requirements</i> .....	138
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	144
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran .....	144
DAFTAR PUSTAKA .....	146
LAMPIRAN .....	149

Lampiran 1. Transkrip Wawancara <i>Developer</i> (Pemilik <i>Website</i> ).....	149
Lampiran 2. Transkrip Wawancara <i>Developer</i> (Pengelola <i>Website</i> ) .....	163
Lampiran 3. Transkrip Wawancara <i>User</i> (Wakil Dekan) .....	171
Lampiran 4. Transkrip Wawancara <i>User</i> (Kaprodin).....	178
Lampiran 5. Transkrip Wawancara <i>User</i> (Dosen) .....	186
Lampiran 6. Transkrip Wawancara <i>User</i> (Orangtua Mahasiswa).....	195
Lampiran 7. Transkrip Wawancara <i>User</i> (Mahasiswa).....	207
Lampiran 8. SCUS Maze Desain Awal .....	224
Lampiran 9. MIUS dan MAUS <i>Maze</i> Desain Awal.....	230
Lampiran 10. Pengukuran SUS Desain Awal .....	233
Lampiran 11. SCUS Maze Desain Akhir .....	234
Lampiran 12. MIUS dan MAUS <i>Maze</i> Desain Akhir.....	239
Lampiran 13. <i>User flow</i> Keseluruhan.....	243
Lampiran 14. <i>Sitemap</i> Keseluruhan .....	244
Lampiran 15. Pengujian <i>Maze</i> Desain Awal .....	245
Lampiran 16. Pengujian <i>Maze</i> Desain Akhir .....	246
Lampiran 17. Kuesioner SUS Awal dan Akhir .....	247
Lampiran 18. <i>Wireframe</i> Figma .....	248
Lampiran 19. <i>Prototype</i> Figma.....	248
Lampiran 20. <i>Prototyping</i> Figma .....	249
Lampiran 21. Dokumentasi Kegiatan.....	250

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Diagram Pengembangan UCD.....	30
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Metode Penelitian.....	36
<b>Gambar 3.2</b> Perbandingan skor rata-rata SUS menurut kuartil, peringkat kata sifat, dan penerimaan skor SUS keseluruhan .....	44
<b>Gambar 4.1</b> Halaman Utama <i>Website</i> SPM ITTelkom Surabaya.....	47
<b>Gambar 4.2</b> Tahapan Metode UCD .....	48
<b>Gambar 4.3</b> <i>User</i> Persona Dimas Adiputra.....	67
<b>Gambar 4.4</b> <i>User</i> Persona Bernadus Anggo Seno Aji .....	68
<b>Gambar 4.5</b> <i>User</i> Persona Rokhmatul Insani.....	68
<b>Gambar 4.6</b> <i>User</i> Persona Reka Budi Seputra .....	69
<b>Gambar 4.7</b> <i>User</i> Persona Desy Fitri Aulia L.....	69
<b>Gambar 4.8</b> <i>User</i> Melihat Berita Terbaru .....	70
<b>Gambar 4.9</b> <i>User</i> Melihat Profil Tentang Kami .....	70
<b>Gambar 4.10</b> <i>User</i> memasuki Menu Akreditasi BAN-PT .....	71
<b>Gambar 4.11</b> <i>User</i> Mendownload Sertifikat Akreditasi .....	71
<b>Gambar 4.12</b> <i>User</i> Melihat Sertifikasi ISO 9001:2015 .....	72
<b>Gambar 4.13</b> <i>User</i> Melihat Sertifikasi ISO 21001:2018 .....	72
<b>Gambar 4.14</b> <i>User</i> Memasuki Menu Kepuasan TPA .....	73
<b>Gambar 4.15</b> <i>User</i> Memasuki Detail Grafik Kepuasan TPA .....	73
<b>Gambar 4.16</b> <i>User</i> Memasuki Halaman Kepuasan Dosen.....	74
<b>Gambar 4.17</b> <i>User</i> Melihat Grafik Kepuasan Dosen .....	74
<b>Gambar 4.18</b> <i>User</i> Memasuki Halaman Kepuasan Mahasiswa.....	75
<b>Gambar 4.19</b> <i>User</i> Melihat Grafik Kepuasan Mahasiswa .....	75
<b>Gambar 4.20</b> <i>User</i> Memasuki Halaman Dokumen Kebijakan .....	76
<b>Gambar 4.21</b> <i>User</i> Melakukan Pencarian Dokumen Kebijakan .....	76
<b>Gambar 4.22</b> <i>User</i> Melakukan <i>Download</i> Dokumen Kebijakan .....	77
<b>Gambar 4.23</b> <i>User</i> Memasuki Halaman Dokumen Manual.....	77
<b>Gambar 4.24</b> <i>User</i> Melihat Rincian Dokumen Unit Manual .....	78
<b>Gambar 4.25</b> <i>User</i> Mencari Dokumen Dari Unit Manual .....	78
<b>Gambar 4.26</b> <i>User</i> Mendownload Dokumen Unit Manual.....	79
<b>Gambar 4.27</b> <i>User</i> Memilih <i>Link</i> Dokumen Terkait Dan Coba <i>Login</i> .....	80

<b>Gambar 4.28</b>	<i>User</i> memasuki halaman Panduan & Instrumen Akreditasi ...	80
<b>Gambar 4.29</b>	<i>User</i> Melihat Rincian Unit Panduan & Instrumen Akreditasi	81
<b>Gambar 4.30</b>	<i>User</i> Mencari Dokumen Rincian Unit .....	81
<b>Gambar 4.31</b>	<i>User</i> Mendownload Dokumen Rincian Unit .....	82
<b>Gambar 4.32</b>	<i>User</i> memasuki halaman laporan ITTelkom Surabaya.....	82
<b>Gambar 4.33</b>	<i>User</i> Mendownload Dokumen Laporan.....	83
<b>Gambar 4.34</b>	<i>User</i> memilih logo ITTelkom Surabaya .....	83
<b>Gambar 4.35</b>	Halaman utama ke berita terbaru .....	84
<b>Gambar 4.36</b>	Halaman utama ke profil tentang kami .....	84
<b>Gambar 4.37</b>	Menu Akreditasi & Sertifikasi .....	85
<b>Gambar 4.38</b>	Menu Hasil <i>Survey</i> .....	85
<b>Gambar 4.39</b>	Menu Dokumen.....	87
<b>Gambar 4.40</b>	<i>Wireframe</i> Halaman Utama .....	88
<b>Gambar 4.41</b>	<i>Wireframe</i> Berita Terbaru .....	89
<b>Gambar 4.42</b>	<i>Wireframe</i> Tentang Kami.....	90
<b>Gambar 4.43</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Akreditasi BAN-PT .....	91
<b>Gambar 4.44</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Sertifikasi ISO:9001 .....	92
<b>Gambar 4.45</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Sertifikasi ISO:9001 .....	93
<b>Gambar 4.46</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Kepuasan TPA .....	94
<b>Gambar 4.47</b>	<i>Wireframe</i> Detail Grafik Kepuasan TPA .....	95
<b>Gambar 4.48</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Kepuasan Dosen .....	97
<b>Gambar 4.49</b>	<i>Wireframe</i> Detail Grafik Kepuasan Dosen .....	98
<b>Gambar 4.50</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Kepuasan Mahasiswa.....	100
<b>Gambar 4.51</b>	<i>Wireframe</i> Detail Grafik Kepuasan Mahasiswa.....	101
<b>Gambar 4.52</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Dokumen Kebijakan .....	102
<b>Gambar 4.53</b>	<i>Wireframe Search</i> Dokumen Kebijakan .....	103
<b>Gambar 4.54</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Dokumen Manual .....	104
<b>Gambar 4.55</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Dokumen Manual <i>Overview</i> .....	106
<b>Gambar 4.56</b>	<i>Wireframe Search</i> Dokumen Manual .....	107
<b>Gambar 4.57</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Panduan & Instrumen Akreditasi.....	108
<b>Gambar 4.58</b>	<i>Wireframe Search</i> Panduan & Instrumen Akreditasi.....	109
<b>Gambar 4.59</b>	<i>Wireframe</i> Submenu Laporan ITTelkom Surabaya.....	110

<b>Gambar 4.60</b> <i>Mockup</i> Halaman Utama.....	112
<b>Gambar 4.61</b> <i>Mockup</i> Berita Terbaru .....	113
<b>Gambar 4.62</b> <i>Mockup</i> Tentang Kami.....	115
<b>Gambar 4.63</b> <i>Mockup</i> Akreditasi BAN-PT.....	116
<b>Gambar 4.64</b> <i>Mockup</i> submenu Sertifikasi ISO 9001:2015 .....	117
<b>Gambar 4.65</b> <i>Mockup</i> Submenu Sertifikasi ISO 21001:2018.....	118
<b>Gambar 4.66</b> <i>Mockup</i> Submenu Kepuasan TPA .....	120
<b>Gambar 4.67</b> <i>Mockup</i> Detail Grafik Kepuasan TPA .....	121
<b>Gambar 4.68</b> <i>Mockup</i> Submenu Kepuasan TPA .....	123
<b>Gambar 4.69</b> <i>Mockup</i> Detail Grafik Kepuasan Dosen.....	124
<b>Gambar 4.70</b> <i>Mockup</i> Submenu Kepuasan Mahasiswa.....	126
<b>Gambar 4.71</b> <i>Mockup</i> Detail Grafik Kepuasan Mahasiswa.....	127
<b>Gambar 4.72</b> <i>Mockup</i> Submenu Dokumen Kebijakan .....	129
<b>Gambar 4.73</b> <i>Mockup Search</i> Dokumen Kebijakan .....	130
<b>Gambar 4.74</b> <i>Mockup</i> Submenu Dokumen Manual.....	131
<b>Gambar 4.75</b> <i>Mockup</i> Submenu Dokumen Manual <i>Overview</i> .....	133
<b>Gambar 4.76</b> <i>Mockup</i> Submenu Dokumen Manual <i>Overview</i> .....	134
<b>Gambar 4.77</b> <i>Mockup</i> Submenu Panduan & Instrumen Akreditasi.....	135
<b>Gambar 4.78</b> <i>Mockup Search</i> Panduan & Instrumen Akreditasi.....	136
<b>Gambar 4.79</b> <i>Mockup</i> Submenu Laporan ITTelkom Surabaya .....	137
<b>Gambar 4.80</b> Perbaikan Tabel Akreditasi BAN-PT .....	142
<b>Gambar 4.81</b> Perbaikan Tabel Laporan ITTelkom Surabaya .....	143

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	24
<b>Tabel 3.1</b> Acuan Pertanyaan Developer .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Item Pertanyaan Kuesioner SUS .....	43
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Kuesioner .....	44
<b>Tabel 4.1</b> Kriteria Partisipan .....	49
<b>Tabel 4.2</b> Pertanyaan Wawancara Pemilik <i>Website</i> .....	50
<b>Tabel 4.3</b> Pertanyaan Wawancara Pengelola <i>Website</i> .....	52
<b>Tabel 4.4</b> Pertanyaan Wawancara Wakil Dekan FTEIC .....	54
<b>Tabel 4.5</b> Pertanyaan Wawancara Kaprodi FTIB .....	56
<b>Tabel 4.6</b> Pertanyaan Wawancara Dosen FTIB.....	58
<b>Tabel 4.7</b> Pertanyaan Wawancara Orangtua Mahasiswa FTIB .....	61
<b>Tabel 4.8</b> Pertanyaan Wawancara Mahasiswa FTIB .....	63
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Maze <i>Usability Testing</i> Desain Akhir .....	139
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Kuesioner SUS Desain Akhir.....	141