

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kami semua. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Redesain Website Satuan Penjaminan Mutu dan Perencanaan IT Telkom Surabaya dengan Menggunakan Metode User Centered Design*” secara tepat waktu. Adapun Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu baik dukungan moril maupun materiil. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Bapak Reka Budi Seputra. Beliau memang tidak sempat melanjutkan studinya hingga ke bangku perkuliahan, namun beliau adalah sosok hebat yang mampu mendidik penulis, menjadi sumber kekuatan dan panutan agar penulis mampu menjadi sosok yang mandiri, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana.
2. Pintu surgaku, ibunda Titik Sri Wahyuni. Beliau adalah sosok hebat yang terlahir sebagai anak perempuan pertama yang harus berjuang dan memiliki tanggungjawab sebagai seorang kakak sekaligus ayah bagi kedua adik perempuannya. Terima kasih atas segala kasih sayang, kesabaran, ketulusan hati, dan doa yang tiada hentinya selalu dipanjatkan kepada penulis.
3. Adik kecilku tersayang, Gewatra Davina Yasa Albion. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, memberikan dukungan dan semangat, membantu serta menemani penulis dalam berproses menjadi pribadi yang terus belajar menjadi sosok yang layak untuk dibanggakan.
4. Yang terhormat kepada bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Yang terhormat kepada bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi

Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.

6. Yang terhormat kepada bapak Rahaditya Dimas Prihadianto S.T., M.T., CSCA, selaku Dekan Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
7. Yang terhormat kepada bapak Dimas Adiputra B.Sc., M.Phil., Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
8. Yang terhormat kepada ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi di Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
9. Yang terhormat kepada bapak Bernadus Anggo Seno Aji S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
10. Yang terhormat kepada ibu Lora Khaula Amifia, S.Pd., M.Eng, selaku Ketua Program Studi Teknik Elektro Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
11. Yang terhormat kepada Ibu Ully Asfari S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, dan membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
12. Yang terhormat kepada Bapak Yupit Sudianto S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, dan membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu sekaligus ucapan terima kasih banyak karena telah

bersedia menjadi narasumber selaku Pemilik *website* SPM ITTelkom Surabaya.

13. Yang terhormat kepada bapak Mochamad Nizar Palefi Ma'ady, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
14. Yang terhormat kepada ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T., selaku Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
15. Yang terhormat kepada ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T., selaku Dosen Program Studi Teknik Industri Fakultas Elektro dan Industri Cerdas di Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah bersedia menjadi partisipan dalam Tugas Akhir ini dan membantu hingga prosesnya selesai.
16. Yang terhormat kepada narasumber wawancara yakni ibu Mastuty Ayu Ningtyas, S.Kom., yang senantiasa dengan ketulusan hatinya memberikan waktu dan tenaga untuk membantu proses pengolahan data, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
17. Yang terhormat kepada partisipan yakni bapak Cecep Pranacahya, bapak Dodik Wirkat Prasetyo, Desy Aulia Fitria, Annisa Ainin Fadlilah, dan Marco Darmawan yang senantiasa dengan ketulusan hatinya memberikan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam menyelesaikan pengujian desain *website* pada Tugas Akhir ini.
18. Seluruh kerabat keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
19. Yang tercinta kepada teman-teman seperjuangan penulis terutama Ayu Puspita Sari, Desy Fitri Aulia Latuconsina, Tyrela Disya Arivani, Durrotul Faiqoh, Tasya Andini Tesalonika, Thoriq Dhiya Ikbar, Bonnie Ferdinand Akbar, Nadiah Ratnadhita dan Fairuz Khairafaza yang tiada henti memberikan dorongan, dukungan, dan menemani proses penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

20. Seluruh teman-teman seperjuangan dari program studi Sistem Informasi Angkatan 2019 Institut Teknologi Telkom Surabaya dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap semoga adanya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.