

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala limpahan berkat dan karunia – Nya yang selalu menyertai dalam setiap aktivitas, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Dalam Rangka Perancangan Desain Meja Setrika (Studi Kasus: *Laundry Audrey*)“.

Penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta Bapak Alex dan Ibu Ika yang selalu memberikan doa, semangat dan juga materi selama pengerjaan tugas akhir ini belangsung.
2. Kedua saudara Aditya dan Adrian yang selalu memberikan semangat.
3. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S.T., M.T., CSCA, selaku Dekan Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas Insitut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Insitut Teknologi Telkom Surabaya.
6. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T., selaku Dosen Wali.
7. Bapak Benazir Imam Arif Muttaqin, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Huki Chandra, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu menuntun dan mengarahkan dalam pengerjaan tugas akhir.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri yang telah mendidik dan membimbing selama masa perkuliahan.
9. Saudara terdekat yang memberikan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
10. Pihak-pihak terkait yang ada pada *Audrey laundry* membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.

11. Teman-teman terdekat Mifta, Aisha, Azza, Asadine dan Abay yang selalu memberikan dukungan serta saran.
12. Nadya, Fidel, Vani, Nabila, Dhea yang meminjamkan tempat, waktu dan juga memberikan motivasi kepada peneliti.