

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. R. Mansyur, “Dampak COVID-19 Terhadap Dinamika Pembelajaran Di Indonesia,” *Educ. Learn. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 113–123, Jul. 2020, doi: 10.33096/ELJOUR.V1I2.55.
- [2] A. P. S. S. M. H. Enty Lafina Nasution and S. H. M. H. Dr. Iman Jauhari, *Uraian Singkat Tentang E-Learning*. Deepublish, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=O3gWEAAAQBAJ>
- [3] A. Y. Nadhiroh, A. J. Jannah, F. Hikmah, and R. Adawiyah, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas E-Learning Dengan Metode Servqual Dan Metode Fuzzy,” *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 55–61, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1618.
- [4] F. Falmon, “Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana,” *Fraktal J. Mat. Dan Pendidik. Mat.*, vol. 1, no. 1, pp. 68–78, 2020, doi: 10.35508/fractal.v1i1.3060.
- [5] I. Simamora, “Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien PJT Terhadap Kualitas Layanan Kesehatan Rumah Sakit,” *Curere*, vol. 4, no. 1, pp. 43–51, 2020.
- [6] A. Y. Kungkung, E. Pratiwi, C. M. Karyati, M. S. Informasi, and U. Gunadarma, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Menggunakan Fuzzy Servqual”.
- [7] J. Khatib Sulaiman, M. Ngirfani, D. Silvi Purnia, and U. Nusa Mandiri Jakarta, “Penerapan Metode Fuzzy Service Quality Untuk Menganalisa Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pemasang Iklan Pada Koran Harian Kompas,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 11, no. 2, Aug. 2022, doi: 10.33022/IJCS.V11I2.3032.
- [8] K. PELAYANAN PARKIR MENGGUNAKAN METODE FUZZY SERVQUAL -----
-----Sari Masshitah, E. Sunita Perangin-angin, and S. Utami, “MENGUKUR TINGKAT KEPUASAAN PENGUNJUNG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PARKIR MENGGUNAKAN METODE FUZZY SERVQUAL,” *Akrab Juara J. Ilmu-ilmu Sos.*, vol. 6, no. 1, pp. 82–96, Feb. 2021, doi: 10.58487/AKRABJUARA.V6I1.1395.
- [9] Soekartawi, “E-learning: Konsep dan Aplikasinya,” *Pap. Present. Balitbang Depdiknas Semin. ,18 Februari 2017*, no. November, pp. 1–200, 2017.
- [10] Yoga Murdianto, “Analisis Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus GO-JEK Kota Malang) - Brawijaya Knowledge Garden,” pp. 1–77, 2018, Accessed: Jun. 28, 2022. [Online]. Available: <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/166733/>
- [11] S. Khodijah *et al.*, “Analisis Service Quality dalam Pelayanan Nasabah di PT Asabri dengan Metode Fuzzy,” *JIKEM J. Ilmu Komputer, Ekon. dan*

- Manaj.*, vol. 3, no. 1, pp. 986–1024, Jan. 2023, doi: 10.33487/MAJESTY.V2I1.315.
- [12] D. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. 2013.
- [13] M. Makbul, “Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian”, doi: 10.31219/OSF.IO/SVU73.
- [14] B. D. Juniansyah, E. R. Susanto, and A. D. Wahyudi, “PEMBUATAN E-COMMERCE PEMESANAN JASA EVENT ORGANIZER UNTUK ZERO SEVEN ENTERTAINMENT,” *J. Tekno Kompak*, vol. 14, no. 1, pp. 41–46, Feb. 2020, doi: 10.33365/JTK.V14I1.499.
- [15] J. Teknologi, I. Bisnis, and A. Kusuma Rahardaya, “Studi Literatur Penggunaan Media Sosial Tiktok Sebagai Sarana Literasi Digital Pada Masa Pandemi Covid-19,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis - JTEKSIS*, vol. 3, no. 2, pp. 308–319, Jul. 2021, doi: 10.47233/JTEKSIS.V3I2.248.
- [16] Danuri and S. Maisaroh, Eds., *Metodologi Penelitian Pendidikan - Repository Universitas PGRI Yogyakarta*. 2020. Accessed: Jul. 08, 2022. [Online]. Available: <http://repository.upy.ac.id/2283/>
- [17] R. M. Aguss and E. B. Fahrizqi, “ANALISIS TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI SAAT BERTANDING ATLET PENCAK SILAT PERGURUAN SATRIA SEJATI,” *Multilater. J. Pendidik. Jasm. dan Olahraga*, vol. 19, no. 2, p. 164, Dec. 2020, doi: 10.20527/MULTILATERAL.V19I2.9117.
- [18] H. Amrullah, S. Satibi, and A. Fudholi, “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Metode Servqual Berdasarkan Status Akreditasi di Kabupaten Ogan Komering Ilir,” *Maj. Farm.*, vol. 16, no. 2, pp. 193–201, Jun. 2020, doi: 10.22146/FARMASEUTIK.V16I2.53647.
- [19] T. Novitaningsih, S. I. Santoso, and A. Setiadi, “Analisis Profitabilitas Usahatani Padi Organik Di Paguyuban Al-Barokah Kecamatan Susukan Kabupaten Semarang,” *Mediagro*, vol. 14, no. 01, pp. 42–57, 2019, doi: 10.31942/md.v14i01.2619.
- [20] J. Teknik Informatika, F. Teknik, U. Palangka Raya Kampus UPR Tunjung Nyaho Jl Yos Sudarso, and P. Raya, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/JSI.V5I2.185.
- [21] I. G. P. A. Buditjahjanto, “Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality on Fuzzy Service Quality),” vol. 9, no. 3, pp. 225–232, 2020.
- [22] S. Gunawan, “Analisis Kualitas Layanan Pengguna Website E-Learning dengan Metode Servqual (Studi Kasus SPADA Dikti Program Kampus Merdeka),” *MDP Student Conf.*, vol. 1, no. 1, pp. 526–537, 2022, Accessed: Jun. 28, 2022. [Online]. Available: <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/msc/article/view/1863/546>
- [23] A. B. Sulistyono, I. Rafauzi, and H. Wijaya, “Analisis Tingkat Kepuasan

Konsumen Terhadap Pelayanan Indomaret dengan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 6, no. 2, p. 95, 2022, doi: 10.35194/jmtsi.v6i2.1938.

- [24] F. Yanti, E. D. Hadi, and S. Anwar, “Integrasi Metode E-Servqual dan Metode Fuzzy pada Pengukuran Kualitas Pelayanan E-Commerce Tokopedia,” *Student J. Bus. ...*, pp. 616–638, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unib.ac.id/sjbm/article/view/25820%0Ahttps://ejournal.unib.ac.id/sjbm/article/download/25820/11510>