

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Kepuasan Penggunaan Website E-Learning Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality". Skripsi ini merupakan hasil dari perjuangan, kerja keras, dan bimbingan berbagai pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

- Rektorat Institut Teknologi Telkom Surabaya
- Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., Selaku Dosen Pembimbing 1
- Ibu Sri Hidayati, S.Si., M.Stat., Selaku Dosen Pembimbing 2
- Staff dan Dosen Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama masa studi di perguruan tinggi ini.
- Teman dekat yang selalu memberikan semangat.
- Keluarga yang selalu memberikan semangat untuk cepat-cepat menyelesaikan skripsi.
- Teman-teman di Wico yang menemani pengerjaan hingga malam hari.
- Teman-teman Discord kelas dan CGANG yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
- Badan dan Mental diri sendiri yang dapat melakukan segala hal hingga saat ini.
- Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Dan akhirnya saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masihlah jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya punya. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya dapat membangun dari semua pihak demi membangun laporan ini.