

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillah*, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas limpahan berkat, Rahmat, dan hidayah-Nya serta tidak lupa shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW teladan bagi seluruh umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 di Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya dengan judul “Usulan Peningkatan Kualitas Layanan di Kelurahan Dukuh Menanggal Menggunakan Metode *Six Sigma*”. Selama proses pelaksanaan dan penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya Penelitian Tugas Akhir ini, antara lain adalah sebagai berikut:

1. Allah Swt yang telah memberikan segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Taryono dan Ibu Yeni Istiyuani, serta kakak dan adik tersayang, mas Amrizal dan Adik Alamsyah, yang tidak pernah putus untuk do'a, ilmu, nasehat, motivasi, dan dukungannya telah memotivasi penulis untuk terus berusaha sebaik mungkin tidak pernah menyerah dalam segala kesulitan selama proses menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S. ST., M. T., CSCA. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Elektro dan Industri Cerdas (FTEIC) Institut Teknologi Telkom Surabaya.

5. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya.
6. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas seluruh ilmu dan bimbingannya serta motivasi dan arahnya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tema Statistika ini dengan baik.
7. Bapak Abdul Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D. dan Bapak Benazir Imam Arif Muttaqin, S.T., M.T. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan ilmu, masukan dan saran-saran yang diberikan kepada penulis untuk perbaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Dosen pengajar Prodi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah mengajari ilmu-ilmu penting selama perkuliahan.
9. Seluruh responden penelitian. Terima kasih telah mengisi kuesioner penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. UKKI Al Habsyi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang selalu membantu, mengingatkan untuk belajar dan dukungan selalu menjadi penyelamat mood selama ini.
11. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 19 yang selalu saling mendukung dan menyemangati selam perkuliahan dan Tugas Akhir.
12. Mas Hendrawan yang sudah membantu memberikan referensi untuk pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Pemilik warung kopi Bonsar, Angkringan D'Cozy, dan masih banyak lagi tempat untuk membantu pengerjaan Tugas Akhir.
14. Teman-teman anggota Grup "Majelis Bonsar" yang mau memberikan banyak info mengenai Tugas Akhir, pelaksanaan, teknis hingga wisuda.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara moral maupun material

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata semoga laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagaimana mestinya serta berguna bagi penulis lainnya khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Sidoarjo, 23 Juli 2023



Mochammad Zulfikar Alfany