

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membandingkan QoS jaringan Indihome dan Biznet Internet Service Provider (ISP). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan prosedur untuk menghitung nilai rata-rata parameter kualitas layanan dan untuk menghitung parameter QoS yaitu parameter throughput, packet loss dan delay. Untuk penelitian ini, kami menggunakan aplikasi Wireshark untuk melakukan eksperimen jaringan. Hasil analisis data yang dilakukan menunjukkan rata-rata setiap parameter QoS berjalan lebih dari 1500 detik. ISP Indihome memiliki nilai throughput rata-rata 0,3 kbps dan ISP Biznet memiliki 1,8625 kbps, kedua ISP tersebut dinilai buruk. Parameter packet loss dinilai buruk dengan nilai rata-rata 99,988% untuk ISP Biznet dan buruk dengan nilai rata-rata 99,945% untuk ISP Indihome. Kedua ISP memiliki waktu jeda yang buruk, rata-rata 123,91 ms untuk ISP Indihome dan 191,8697 ms untuk ISP Biznet. Rata-rata indeks keseluruhan yang diperoleh adalah 1 yang termasuk dalam kategori buruk dengan nilai antara 1 dan 1,99 berdasarkan tabel persentase standar TIPHON.

Kata Kunci : Delay, ISP, Packet Loss, QoS, Throughput