

KATA PENGANTAR

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, waktu, arahan, dan saran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M selaku dosen wali yang sudah memberikan saran, arahan, nasehat, motivasi, serta bimbingan pada masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
3. Kedua Orang Tua penulis, Adam Prasajo dan Rita Novita, yang senantiasa selalu mendampingi, selalu memberikan motivasi, nasehat serta do'a dan memberikan kasih sayang dan cinta dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kakak dan Adik penulis, Anggi Ajeng Amboro dan Kinaya Khairunnajiah Amboro yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 20 November 2023

Duma Azaki Amboro
1401194340