

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PENGGUNA LIVIN' BY  
MANDIRI  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

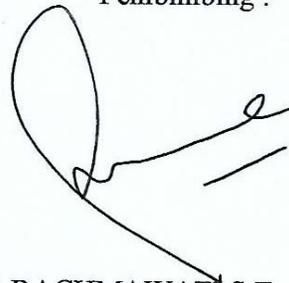
**MUHAMMAD YUSTAN AL FIRDAUS**

**1401194277**



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing :

 07-11-2023

**INDIRA RACHMAWATI S.T., M.S.M., Ph.D.**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**