

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, sebab atas rahmat ridho dan hidayah-Nya, Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh *green marketing* terhadap *loyalitas pelanggan* dengan *customer satisfaction* pada Starbucks kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis program studi S1 Ekonomi dan Bisnis.

Skripsi ini disusun berkat bantuan dan masukan dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang disampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi segala kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan segala nikmat lainnya yang tidak terhingga selama masa proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orangtua, H. Ake dan Hj Sudarsih serta saudara penulis, Muh Rifki yang selama ini senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ratih Handayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, arahan, bimbingan, motivasi, dan pikiran yang sudah banyak membantu penulis dalam penyusunan penelitian skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Riski Taufik Hidayah, S.E.,M.M., selaku dosen wali yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang merupakan bagian dari studi awal di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang menyumbangkan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman.
7. Sahabat – sahabat bernama (Andi Alwy, Ade Safira, Muh Nardika, Andit Indiarito, Rifaldyo, Naufal Syafran, Nhuno Hermawan, Rokhid Abdullah, Andi Rahmat Hidayat, Aprianto barru,Ignas dan Daffa) yang mau bertukar pikiran dan selalu memberi semangat, saran, serta bantuan dalam pengerjaan penyusunan skripsi.
8. Teman-teman seperbimbingan yang telah banyak membantu bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi.
9. Rekan-rekan Kelas MB 43 06 yang telah bekerjasama hingga akhir perkuliahan saat ini
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi keilmuan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan bagi mahasiswa serta institusi lain pada umumnya. Semoga Allah SWT

senantiasa membalas budi kepada semua yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, menganugerahkan kepada mereka semua dengan Rahmat dan Berkah-Nya. Demikian yang dapat saya sampaikan dalam kata pengantar ini.

Bandung, 15 Desember 2023



Muh Reza Amal Saputra

Nim : 1401192571