

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN DI COFFEE SHOP  
GUNDAH COFFEE TELKOM UNIVERSITY**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Elsa Veronika Silitonga  
1501200318



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**