

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN DI COFFEE SHOP
GUNDAH COFFEE TELKOM UNIVERSITY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Elsa Veronika Silitonga
1501200318



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**