

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Penjualan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	26
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Skripsi	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	40
Tabel 3.3 Interpretasi Skor Variabel	41
Tabel 3.4 Uji Validitas	44
Tabel 3.5 Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jenis Pekerjaan	54
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Berdasarkan Asal Wilayah	54
Tabel 4.5 Hasil Pengolahan Uji Validitas	55
Tabel 4.6 Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Konsumen Mengenai Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Dimensi Variabel Persepsi Konsumen Mengenai Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Keputusan Pembelian Konsumen	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	63
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	64
Tabel 4.13 Hasil Uji T	66

Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	66
---	----