

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat-Nya, dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Coffee Shop Gundah Coffee Telkom University. Sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan di Gundah Coffee Telkom University.

Terima kasih tidak hentinya saya sampaikan kepada Tuhan YME serta pihak yang telah membantu, membimbing, serta menuntun saya selama pelaksanaan penelitian dan penulisan laporan Tugas Akhir serta perencanaan hingga penyusunan laporan Tugas Akhir. Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dan berbagai pihak, yakni :

1. Kepada kedua orang tua tercinta Ibu Rini Wati dan Bapak Hotdi Silitonga, yang selalu memberi semangat, dukungan, serta doa untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu dan ayah, kerabat, rekan, yang tidak hentinya memberi dukungan serta semangat selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bpk. Arif Kuswanto ST, MBA selaku Dosen Wali Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University, serta seluruh dosen Administari Bisnis dan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama proses perkuliahan.
4. Bpk. Nuslih Jamiat, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Administrasi Bisnis yang selalu memberikan bimbingan, arahan, saran, dan selalu bersedia meluangkan waktunya dan membantu selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
6. Seluruh staf administrasi Program Studi Adminitrasi Bisnis atas kemudahan informasi dan dukungan administrasi selama mengikut program pendidikan.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Administrasi Bisnis kelas AB-44-03 dan angkatan 2020 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Jennifero Braveman Protus Purba pemicu semangat dan pemberi support penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
9. Gundah Coffee yang telah memberikan banyak informasi selama penelitian berlangsung yang diperlukan untuk membuat Laporan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis menerima saran

dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan juga umumnya bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 5 Januari 2024



Elsa Veronika Silitonga  
1501200318