

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul ‘analisis Strategi Pemulihan Reputasi Cafe Dreams Social Life Pada Online Customer Review Di Google Maps’, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program Studi S1 Hubungan Masyarakat pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Suatu perjuangan dan kebanggan tersendiri bagi penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan berbagai halangan dan cobaan. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa campur tangan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia yang telah diberikan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Kepada Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd sebagai Kaprodi Digital Public Relations Telkom University.
5. Orang tua penulis terutama ibu penulis Dr. Isti Novianti S.H.,M.H. yang tiada henti untuk mendoakan dan mendukung saya.
6. Ibu Dr. Tita Melia Milyan, S.Sos., M.M.Pd. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing juga banyak memberikan masukan serta arahan bagi penulis hingga akhir penyusunan skripsi.
7. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M. Selaku dosen wali yang telah membimbing penulis serta memberi arahan dan saran sejak awal perkuliahan hingga semester akhir.
8. Kepada seluruh internal Cafe Dreams Social Life yang telah membantu saya untuk mendapatkan banyak informasi
9. Kepada Teman-teman dari Nanjung Family yang sudah mendukung saya dalam proses penyelesaian skripsi ini
10. Kepada Nabilla Ayuthaya Arvy yang telah banyak sekali membantu saya dari awal penulisan skripsi hingga skripsi saya selesai.
11. Kepada Keluarga Besar 1 Atap, Rafli Haikal Tenri , Bonan Bagaskoro , Akbar Nurizki , Dhafin Umara dan Naufal Fadhil yang selalu mengingatkan saya untuk

segera menyelesaikan skripsi ini

12. Kepada Kolektif Musik House of Sunbrun yang telah mendukung dalam segala hal

13. Kepada teman seperjuangan saya dari awal perkuliahan Bony Alyamani Dewa Sifa yang sampai saat ini masih berjuang bersama

14. Kepada murid dalam bermusik saya Muhammad Wilantara Nasution yang selalu menyemangati saya agar segera menyelesaikan skripsi ini

15. Kepada Bapak Teguh Tamzil selaku owner atau pemilik dari Cafe Dreams Social Life yang telah membantu saya mendapatkan informasi untuk skripsi ini

Terlepas dari semua itu, penulis sepenuhnya menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar tugas akhir ini dapat lebih baik lagi.

Bandung, 20 Desember 2023

Penulis