

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “**Manajemen Krisis *Public Relations* PT INKA (Studi Kasus Issue pada Pintu LRT Jabodebek)**”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Pembuatan skripsi ini telah dibantu oleh berbagai pihak yang dengan tulus dan sukarela menyumbangkan dukungan tenaga, pikiran, dan perasaannya. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sarwanto, Ibu Dumasari, Bapak Ahmad Saleh Siregar dan Ibu Khalijah selaku orang tua peneliti atas segala bentuk dukungan, perhatian, kasih sayang dan juga doa kepada peneliti. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan melindungi keluarga peneliti.
2. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan senantiasa berusaha kuat untuk menghadapi segala tantangan yang ada hingga berada pada tahap ini.
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku rector dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi S1 *Digital Public Relations*.
6. Dr. Lusy Mukhlisiana, S.Sos., M.I.Ikom., selaku dosen pembimbing yang banyak membantu dan memberikan masukan positif dalam penyusunan skripsi ini.
7. Muh. Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M. dan Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom., CPS., selaku dosen wali saya yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Rayhan, yang selalu menemani penulis sejak menjadi mahasiswa baru hingga berhasil menyelesaikan penelitian ini.

9. Seluruh dosen dan staff prodi pengampu program studi Digital Public Relations yang telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan, wawasan dan pemahaman baru kepada penulis.
10. Sella, Andini, Isna, Anggi, dan Amreza sebagai rekan seperjuangan dalam menggapai gelar sarjana yang senantiasa memberikan semangat dan berbagi suka duka dengan penulis.
11. Seluruh rekan Mahasiswa di kelas PR 4403 yang telah memberikan kenangan selama masa studi di Universitas Telkom

Berkat dukungan dan kebaikan dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi saya, instansi, maupun Universitas Telkom dan juga para pembaca penelitian ini. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya. Akhir kata, terima kasih atas untuk seluruh dukungan yang telah diberi

Bandung, 04 Januari 2023



Fauzi Nurul Sakinah

NIM: 1503204102