

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, dan motivasi selama saya menjalani penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir. Terimakasih karena telah menjadi pembimbing lapangan saya yang membantu terlaksananya penelitian yang saya lakukan.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Telkom University Surabaya.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya.
4. Benazir Imam Arif Muttaqin, S. T., M. T. selaku wali dosen saya. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan menjadi pilar penting dalam perjalanan akademis saya. Terima kasih atas dedikasi dan waktu yang telah diberikan selama ini.
5. Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S. ST., M. T., CSCA selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri (FRI) Telkom University Surabaya sekaligus dosen pembimbing 1 . Bimbingan, dorongan, dan arahan yang diberikan selama penulisan Tugas Akhir ini sangat berharga. Terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dan dukungan yang luar biasa. Bimbingan dari beliau tidak hanya memberikan pandangan akademis, tetapi juga membentuk diri saya sebagai seorang mahasiswa.
6. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.

Bimbingan dari beliau tidak hanya memberikan pandangan akademis, tetapi juga membentuk diri saya sebagai seorang mahasiswa.

7. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.
9. Pemilik NIM 1201200035 yang telah membantu dan mensupport saya selama pengerjaan Tugas Akhir berlangsung. Terimakasih segala bentuk dukungan dan doa yang selalu diberikan telah menjadi kekuatan dan motivasi tersendiri dalam perjalanan penulisan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh anggota grup “SPINE BREAKER” (taj dan yana) yang telah menjadi teman yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir pelaksanaan perkuliahan hingga pelaksanaan Tugas Akhir berlangsung.
11. Seluruh anggota grup “TA 2 GENG” dan “PENGHUNI BALKON KAMPUS” yang telah sama-sama berjuang, memberikan dukungan, doa, sharing ilmu, bertukar cerita, dan selalu menyempatkan waktunya untuk datang pada setiap SEMHAS, SEMPRO, hingga SIDANG AKHIR.
12. Seluruh teman di Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya yang selalu membagi ilmu dan menjadi keluarga baru.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 18 Desember 2023
Rifka Dahayu Az-Zahra Nayak