

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat permohonan/lulus Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya.

Keberhasilan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, tak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan ketiga kakak perempuan saya yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan dan memotivasi saya baik moral maupun material selama pelaksanaan penelitian dan penyelesaian Tugas Akhir.
2. Keenam keponakan dan seluruh keluarga besar saya yang selalu membuat saya termotivasi untuk menjadi “*a successful uncle*” dalam membanggakan keluarga.
3. Bapak Prof. Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Telkom University Surabaya.
4. Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S.T., M.T., CSCA. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri (FRI) Telkom University Surabaya, serta dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.
5. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya.
6. Bapak Perdana Suteja Putra, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.

7. Bapak/ Ibu dosen penguji I dan II yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.
9. Seluruh asisten laboratorium Program Studi Teknik Industri yang turut serta dalam membantu terlaksananya penelitian Tugas Akhir.
10. Seluruh anggota grup “SPINE BREAKER” (Rifka dan Yana) yang sudah seperti keluarga kedua saya dikala senang, sedih, berjuang, serta tempat sambat bersama selama perkuliahan dan pengerjaan Tugas Akhir, sehingga saya tidak pernah merasa sendiri.
11. Seluruh teman seperjuangan di Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya yang telah menjadi *teamwork*, *mood booster*, mengajak *healing* ditengah penatnya perkuliahan, dan membagi ilmu yang positif.
12. Kepada YOI KONA 2.0 dan TOMORO COFFEE yang selalu menjadi tempat dalam mengerjakan Tugas Akhir dengan *workspace* yang nyaman, dan *ambience* yang dapat memacu semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Dengan dibuatnya laporan Tugas Akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini banyak kesalahan dan kekurangan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Surabaya, 8 Desember 2023

Firli Tajtibra