

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 2.2 <i>Confusion Matrix</i> .....	15
Tabel 3.1 Sampel Data Keluhan Mahasiswa .....	27
Tabel 3.2 Contoh <i>Case</i> .....	30
Tabel 3.3 Jadwal Pelaksanaan .....	34
Tabel 4.1 <i>Labelling Data</i> .....	38
Tabel 4.2 Frekuensi Kata .....	39
Tabel 4.3 <i>List</i> pada Setiap Bidang .....	40
Tabel 4.4 Hasil <i>Tokenizing</i> .....	41
Tabel 4.5 Hasil Proses <i>Stopwords</i> .....	42
Tabel 4.6 Hasil Perbandingan Label .....	43
Tabel 4.7 Hasil Perbandingan 3 Model untuk Klasifikasi Bidang .....	48