

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat serta hidayahnya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena dengan perjuangan beliau kita bisa hidup di zaman terang benderang seperti saat ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, di antaranya :

1. Allah SWT yang telah membantu hamba-Nya untuk selalu kuat menjalani kehidupan yang berat.
2. Bapak Prof. Dr. Tri Arief Sardjono S.T., M.T. selaku Rektor ITTelkom Surabaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan kuliah sampai semester 7 ini.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis, Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Kabag Kemahasiswaan yang telah senantiasa membantu penulis mendapatkan beasiswa dan membantu mahasiswa nya untuk melanjutkan kuliah.
4. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali penulis yang telah banyak berjasa dalam dunia perkuliahan penulis dan menjadikan penulis sebagai manusia yang harus memperjuangkan apa yang terjadi saat ini dan menyerahkan semua keadaan masa depan hanya kepada Allah SWT. Penulis tidak bisa menyebutkan satu-persatu kebaikan beliau saat kuliah karena sebanyak itu hal-hal yang beliau perjuangkan untuk anak walinya dapat melanjutkan kuliah dan beliau merupakan sosok yang sangat mengayomi anak wali nya.
5. Bapak Samsul Arifin dan Ibu Suhairiyah selaku orang tua yang selalu mendukung penulis dalam melakukan kegiatan-kegiatan yang menunjang masa depan. Kasih sayang dan doanya yang selalu menggema di langit untuk mendoakan kebaikan dan kesuksesan untuk anak-anaknya. Orang tua yang selalu memberikan pendidikan yang terbaik.

6. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T. selaku Pembimbing 1 dan Ibu Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT. selaku Pembimbing 2 yang selalu membantu penulis di setiap kebingungan yang melanda penulis dalam menyusun Tugas akhir ini. Beliau-beliau ini yang senantiasa mengarahkan agar penulis tetap konsisten berprogres dan selalu memberikan saran.
7. Ibu Sri Hidayati, S.Si., M.Stat., selaku dosen penelitian yang banyak membantu penulis dalam memberikan *support* sarana ketika laptop penulis bermasalah. Ibu Anisa Dzulkarnain, S.Kom., M.Kom. yang membantu penulis mengenal mata kuliah *data mining*. Seluruh dosen Sistem Informasi yang banyak memberikan ilmu, motivasi, dan saran agar penulis termotivasi untuk melanjutkan studi S2.
8. Safira Indala Sulfa, Nur Ika Aini, Imaniar Ahmad, Made Rahayu Putri, Mazyatul ilma, Esa Kharisma, dan Silfia Ananda selaku sahabat penulis yang senantiasa menjadi pendengar untuk cerita-cerita dan *jokes* yang penulis sampaikan.
9. Raihan Febrianto dan Rafi Andi teman satu bimbingan Bu Berlian dan Bu In yang selalu penulis repotkan saat akhir-akhir pengumpulan TA maupun saat bimbingan.
10. Seluruh anggota grup isinya wibu padahal penulis tidak, karena selalu menjadi tempat berkeluh kesah ketika penulis sedang kesal.
11. Seluruh teman-teman dan mentor Bangkit yang penulis kenal, karena bantuan kalian penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan topik *text mining* yang belum pernah penulis pikirkan sebelumnya untuk mengambil topik ini. Lalu kepada Syauqi yang mau berbagi ilmu, memberikan saran, dan rekomendasi laptop thinkpad yang bagus jadi penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan maksimal meskipun sudah di akhir pengumpulan terpikirkan untuk membelinya.
12. Seluruh teman-teman seangkatan penulis karena kebaikan, motivasi, dan doa yang selalu mereka panjatkan. Pelajaran dan drama yang mereka suguhkan membuat penulis paham bagaimana pertemanan yang sebenarnya dalam perkuliahan.

13. Seluruh kakak tingkat dan adik tingkat yang penulis kenal karena ilmu, doa, dan dukungan yang sering didapatkan memotivasi penulis untuk lulus 3,5 tahun.

Mohon maaf apabila ada pihak yang belum penulis cantumkan dalam kata pengantar ini karena sejatinya setiap doa-doa kebaikan yang mereka panjatkan akan kembali kepada yang mendoakan. Jadi penulis percaya bahwa setiap kebaikan yang mereka lakukan kepada penulis, Allah SWT yang langsung membalasnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan wawasan kepada siapa saja yang membacanya. Aamiin ya Rabbal'amin