

ABSTRAK

Kemudahan mendapatkan informasi dalam perusahaan pelayanan jasa merupakan hal yang sangat penting. Dengan kemudahan mendapatkan informasi layanan jasa perusahaan yang tersedia maka akan membantu proses bisnis perusahaan. Dalam proses bisnisnya PT INPES memiliki masalah dalam memberikan informasi terkait layanan apa saja yang tersedia dan apa saja persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon klien dalam pengajuan kerja sama. Akibat permasalahan yang timbul tersebut membuat proses bisnis di PT INPES sulit untuk berkembang. Tujuan penelitian ini sendiri adalah untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *website* menggunakan metode pengembangan *prototyping* yang dimana hasilnya dapat untuk memfasilitasi calon konsumen agar memperoleh informasi terkait layanan yang tersedia dan melacak status pesanan. Bagi PT INPES akan mendapatkan kemudahan informasi dalam hal pengelolaan layanan yang sedang berjalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif untuk mendapatkan informasi dan mengelolanya, lalu mengimplementasikan sistem informasi menggunakan teknologi *web* dan metode *prototyping*. Dalam proses pengembangannya akan melalui beberapa proses seperti tahap *Communication, Quick Plan, Modeling Quick Design, Construction of Prototype, and Deployment Delivery & Feedback*. Tetapi juga akan dibuat *Unified Modeling Language (UML)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Perangkat lunak yang akan digunakan dalam proses pengembangan sistem antara lain bahasa pemrograman *php, html, css, database MySQL*, dan *framework laravel* serta *bootstrap*. Proses pengujian pada sistem akan dilakukan 2 kali selama 1 bulan menggunakan *black-box testing*. Pengujian pertama digunakan untuk menguji fitur yang telah dibuat, dan pengujian kedua digunakan untuk mendapatkan informasi hasil manfaat implementasi kepada PT INPES dari sistem yang sudah dibuat. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pemesanan layanan jasa online berbasis *website* dan *dashboard* pengelolaan pesanan untuk staf admin dan klien PT INPES. Yang memiliki fitur untuk memesan layanan, melacak status layanan, memberikan testimoni, dan mencetak informasi riwayat layanan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Perusahaan, Metode Prototyping, Layanan Jasa, Black-box Testing, Pendekatan Deskriptif.

ABSTRACT

The ease of obtaining information in a service company is very important. With the ease of obtaining information about the company's available service offerings, it will help the company's business processes. In its business processes, PT INPES has problems in providing information regarding what services are available and what requirements must be met by prospective clients in proposing cooperation. The problems that arise make it difficult for business processes at PT INPES to develop. The purpose of this research itself is to design and develop a website-based information system using the prototyping development method which results can facilitate prospective consumers to obtain information related to available services and track order status. For PT INPES it will get ease of information in terms of managing ongoing services. This study uses a descriptive approach to obtain and manage information, then implements an information system using web technology and prototyping methods. In the development process it will go through several processes such as the Communication, Quick Plan, Modeling Quick Design, Construction of Prototype, and Deployment Delivery & Feedback stages. But Unified Modeling Language (UML) and Entity Relationship Diagrams (ERD) will also be created. The software that will be used in the system development process includes the php, html, css, MySQL database, and laravel framework and bootstrap programming languages. Testing of the system will be carried out twice for 1 month using black-box testing. The first test is used to test the features that have been created, and the second test is used to obtain information on the results of the implementation benefits to PT INPES from the system that has been created. The results of this research are an online service ordering information system based on a website and order management dashboard for PT INPES admin staff and clients. Which has features for ordering services, tracking service status, providing testimonials, and printing service history information.

Keywords: *Company Information System, Prototyping Method, Service Offering, Black-box Testing, Descriptive Approach.*