

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Online Berbasis Web dengan Metode Prototyping (Studi Kasus: PT INP Excellent Service)” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Dalam penyusunan tugas akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dukungan pada saat proses penyelesaiannya. Dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesabaran, kesehatan, kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada bapak Ichwansjah, S.H., M.H, dan ibu Sri Prastutik selaku orang tua penulis yang selalu memberikan nasehat, motivasi, materi serta segala do’a terbaik bagi penulis.
3. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Telkom University Surabaya.
4. Ibu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Telkom Univesity Surabaya.
5. Ibu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom., dan bapak Adzanil Rachmadhi Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing, menasehati serta memberikan arahan, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak dan ibu dosen Pengajar Program Studi S1 Sistem Informasi Telkom University Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman dan pengetahuan selama perkuliahan kepada penulis.
7. Rizqika Ibnu Khattab, Nafi Udin, Brilliant Fikrie yang sudah banyak membantu, memberi saran, masukan, ilmu dan perhatian untuk menyelesaikan tugas akhir ini kepada penulis.
8. Ahmad Robbi Rodhiyan Rifanto selaku teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, tempat dimana penulis bercerita, berbagi kisah, dan keluh kesah.
9. Pihak PT INP Excellent Service (INPES) selaku tempat studi kasus penyelesaian tugas akhir ini.

10. Dan seluruh pihak yang sudah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk dengan semangat menyelesaikan tugas akhir meskipun dengan segala halangan dan rintangan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan, perancangan dan pembuatan tugas akhir ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima saran dan kritik dari para pembaca. Semoga buku ini dapat memberikan banyak manfaat untuk para mahasiswa/i Telkom University Surabaya pada khususnya dan memberikan nilai lebih untuk para pembaca umumnya.

Surabaya, 26 Januari 2024

Penulis