

BUKU TUGAS AKHIR



**Telkom
University**

**PERENCANAAN STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN
PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERPADU (SIMADU) PADA BNN KOTA SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL ADKAR**

*PLANNING OF CHANGE MANAGEMENT STRATEGY FOR
IMPLEMENTATION OF INTEGRATED SERVICE INFORMATION
SYSTEM (SIMADU) APPLICATION AT BNN SURABAYA CITY USING
ADKAR MODEL*

AIS AYUNI NUR ROFI'AH

NIM 1204200032

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri

Telkom University

Surabaya

2024