

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategi Manajemen Perubahan Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SiMadu) Pada BNN Kota Surabaya Menggunakan Model ADKAR”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, Penulis juga menyadari bahwa tanpa bimbingan, motivasi, dan dorongan dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, maka penulisan tugas akhir skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Dan pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa tulus dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas akhir ini.
2. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan, serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan, serta memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom., selaku kepala program studi Sistem Informasi.
5. Kepada seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Telkom University Surabaya atas ilmu yang telah diajarkan selama ini kepada peneliti.
6. Bapak Gesang Bekti Setyo, S.Kom., selaku Bagian IT yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam wawancara tugas akhir ini.
7. Ibu Ika Nur Widayati, SST., selaku Bagian Pelaksana dan Pelayanan yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam wawancara tugas akhir ini.
8. Toriq Alfiyan Afdoli, S. Kep. Ns., selaku Bagian Humas yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam wawancara tugas akhir ini.
9. Segenap sahabat dan orang tersayang yang namanya tertulis secara tersirat namun selalu tersurat dalam panggilan hati untuk berbagi cerita tentang perjalanan dan perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini serta memberikan dukungan kepada penulis.

10. Teman-teman seperjuangan di Telkom University Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang selalu memberikan semangat, mengingatkan, dan mengisi hari-hari penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah tulus memberikan doa terbaik, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan semangat, masukan, dan dukungan serta kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan penulis demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 19 Januari 2023

Penulis



Ais Ayuni Nur Rofi'ah
NIM. 1204200032