

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	21
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	21
1.3.2 Manfaat Penelitian	22
1.4 Batasan Masalah.....	22
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Dasar Teori	32
2.2.1 Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) Jawa Timur.....	32
2.2.2 Portofolio Layanan IT	36
2.2.3 <i>Enterprise Architecture</i>	38
2.2.4 TOGAF ADM Versi 9.2	39
2.2.5 <i>Blueprint IT</i>	47
2.2.6 Metode Pengambilan Data	49
2.2.6 Teknik Analisis Data	52
2.2.7 Sejarah Kerangka Kerja <i>Enterprise Architecture</i>	53
2.2.8 Perbandingan Kerangka Kerja TOGAF, FEAF, DoDAF, Zachman	57
2.2.9 Perbandingan Kinerja TOGAF Dari Versi ke Versi	59
BAB 3 METODOLOGI.....	66
3.1 Metode yang digunakan	66

3.2	Alat dan Bahan Penelitian	67
3.2.1	<i>Software</i>	67
3.2.2	<i>Hardware</i>	67
3.3	Prosedur Penelitian	68
3.3.1	Tahap Perancangan	68
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data	68
3.3.3	Tahap Hasil dan Pembahasan	71
3.3.4	Tahap Penyelesaian	74
3.4	Jadwal Pelaksanaan	74
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Hasil Penelitian	78
4.1.1	Hasil Wawancara	78
4.1.2	Hasil Observasi	78
4.2	Pembahasan	78
4.2.1	<i>Preliminary Phase</i>	78
4.2.2	<i>Phase A: Architecture Vision</i>	90
4.2.3	<i>Phase B: Business Architecture</i>	104
4.2.4	<i>Phase C: Information System Architecture</i>	112
4.2.5	<i>Phase D: Technology Architecture</i>	156
4.2.6	<i>Phase E: Opportunities and Solutions</i>	169
4.2.7	<i>Blueprint IT (Roadmap Sistem Pendaftaran Online)</i>	175
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		180
5.1	Kesimpulan	180
5.2	Saran	182
DAFTAR PUSTAKA		184
LAMPIRAN		190
Lampiran 1. Presentasi Dengan Pihak RSMM Via Zoom		190
Lampiran 2. Surat <i>Approach</i> Pengambilan Data		191
Lampiran 3. SOP Pendaftaran <i>Online</i> RSM M Jawa Timur		192
Lampiran 4. Struktur Organisasi RSMM Jawa Timur		196
Lampiran 5. Data Pegawai RSMM Jawa Timur		197
Lampiran 6. Dokumen Proses Bisnis RSMM Jatim		198

Lampiran 7. Form Wawancara	199
Lampiran 8. <i>Role/Bussines Function Matrix</i>	210
Lampiran 9. <i>Conceptual Data Model</i>	214
Lampiran 10. Hasil Pemetaan Data Entity	215
Lampiran 11. <i>Application Data Matrix Digaram</i>	219
Lampiran 12. Hasil Analisis MCFarlan	221
Lampiran 13. Form Validasi Data <i>Phase Enterprise Architecture</i>	224
Lampiran 14. Data Deskripsi	229
Lampiran 15. Data Reduksi	240
Lampiran 16. Data Seleksi	255
Lampiran 17. Dokumentasi Validasi <i>Phase</i>	263
Lampiran 18. Dokumentasi Observasi Dengan Pasien	264
Lampiran 19. Dokumentasi Observasi RSMM Jatim	265
Lampiran 20. Kondisi Sistem Berjalan Saat Ini	266
Lampiran 21. Solusi Arsitektur Bisnis	268
Lampiran 22. Usulan <i>Design</i> Proses Bisnis Pendaftaran <i>Online</i>	269
Lampiran 23. Aplikasi <i>Existing</i> (Pendaftaran <i>Online</i>)	270
Lampiran 24. Design GUI Menu Usulan	272
DOKUMEN <i>BLUEPRINT IT</i>	275
BIODATA PENULIS	358